

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Welkom op de website www.mopets.com ("**Website**"). De huidige Gebruiksvoorwaarden (alsook de documenten die erin worden vermeld) ("**GV**") beheersen het gebruik van de Website door de gebruiker ("**Gebruiker**").

De Gebruiker aanvaardt de inhoud van deze GV zonder voorbehoud en erkent dat hij hieraan gebonden zal zijn voor de volledige duur van het bestaan van zijn Gebruikersaccount.

De Gebruiker wordt verzocht deze GV aandachtig door te nemen alvorens de Website te gebruiken.

De inschrijving op de Website wordt beschouwd als de uitdrukkelijke aanvaarding zonder voorbehoud van deze GV.

De Gebruiker kan Mopets (zoals hieronder gedefinieerd) contacteren op het volgende e-mailadres: info@mopets.com voor welke welke vraag over deze GV. Het gebruik van de Website is onderworpen aan de aanvaarding van deze GV zonder voorbehoud.

1. VOORSTELLING

1.1 De Website is een site die wordt uitgebaat door Mopets ("**Mopets**"), een vennootschap naar Belgisch recht, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op het onderstaande adres:

Bovenberg, 124 in 1150 Brussel (Sint-Pieters-Woluwe)

Inschrijvingsnummer bij het KBO :0689. 619. 916. .

BTW-nummer: BE 0689.619.916.

E-mailadres: info@mopets.com

2. DEFINITIES

In deze GV, hebben de onderstaande woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

"**Advertentie** " betekent elke advertentie die betrekking heeft op een Gezelschapsdier die verloren, gevonden, of te adopteren is of elke advertentie die rechtstreeks verbonden is met de dierensector.

"**Adverteerder**" betekent elke Gebruiker die een Advertentie publiceert op de Website.

"**Diensten**" betekent het geheel van diensten voorgesteld door of via het Platform.

"**Diensten inzake Petwalking/Petsitting**" betekent het geheel van diensten voorgesteld door de Petwalker/Petsitter via de Website, overeenkomstig de standaardvereisten vermeld in deze GV.

"**Gezelschapsdier**" betekent honden, katten, cavia's, geiten, schapen, koeien en paarden, met uitsluiting van elk ander dier, tenzij met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Mopets.

"**Gids van Professionelen**" betekent de gids, die toegankelijk is op de Website, met een overzicht van professionelen in de dierensector.

"**Petsitter**" betekent de persoon die Diensten inzake Petsitting verleent.

"**Petsitting**" betekent de opvangdiensten voor een Gezelschapsdier voorgesteld door de Petsitter via de Website.

"**Petwalker**" betekent de persoon die Diensten inzake Petwalking verleent.

"**Petwalking**" betekent de uitlaaddiensten voor een Gezelschapsdier voorgesteld door de Petwalker via de Website.

"**Platform**" betekent het gebruikplatform waarmee Mopets de Diensten aanbiedt, beschikbaar op de Website.

"**Professioneel**" betekent elke professioneel in de dierensector.

"**Publiciteit**" betekent elk commercieel bericht dat een professioneel wenst te publiceren op de Website.

"**Website**" betekent www.mopets.com.

3. VOORWERP

3.1 De dienst verleend door Mopets bestaat uit het aanbieden van een eenvoudig gebruikplatform die de Gebruiker toelaat om:

- toegang te krijgen tot een sociaal netwerk speciaal voor de dierenwereld om de Gebruiker toe te laten om in een relatie te treden met andere Gebruikers om informatie te delen die betrekking heeft op zijn Gezelschapsdier(en);
- in een relatie te treden met de Petwalkers en Petsitters die Diensten inzake Petwalking of Petsitting aanbieden en eventueel andere diensten;
- toegang te krijgen tot/en opgenomen te worden in de Gids van Professionelen.

3.2 Verder geeft Mopets aan de Gebruiker de mogelijkheid, tegen betaling (met uitzondering van de Advertenties die gepubliceerd zijn door een asiel voor achtergelaten dieren):

3.3

- voor Professionelen, om te genieten van een bevoorrechte rangschikking in de Gids van Professionelen, door middel van een inschrijving op een Premium Abonnement;

- een Advertentie te plaatsen;
- advertentieruimte te kopen.

4. REGISTRATIE

4.1 Om toegang te krijgen tot de Diensten, dient de Gebruiker zich voorafgaandelijk in te schrijven door een account aan te maken ("**Registratie**").

4.2 De Gebruiker kan gratis een account aanmaken a) met zijn e-mailadres en een paswoord of b) via Facebook/Google+.

Indien de Gebruiker een erkend asiel is, zal hij Mopets alle vereiste bewijsstukken moeten overmaken om de geldigheid van zijn erkenning aan te tonen.

4.3 Indien de Gebruiker beslist om een e-mailadres te gebruiken, wordt hem sterk aanbevolen om een sterk paswoord te kiezen (een combinatie van hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen) voor zijn Registratie.

4.4 Indien de Gebruiker ervoor kiest om zijn Facebook-profiel te gebruiken om zijn account te creëren, geeft de Gebruiker Mopets toegang tot zijn gegevens en Facebook "*token*" op het Platform, overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Privacybeleid van Mopets, klik [hier](#).

4.5 Om het Platform te gebruiken, moet de Gebruiker in het land waar hij verblijft bekwaam zijn om een wettelijk bindende overeenkomst te sluiten en in elk geval minstens 16 jaar zijn.

4.6 De Gebruiker moet de vertrouwelijkheid respecteren van zijn logingegevens en alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn account. In geval van verlies of het vergeten van zijn accountgegevens of misbruik van zijn logingegevens door een derde, moet de Gebruiker Mopets hiervan onmiddellijk verwittigen op het volgende e-mailadres: privacy@mopets.com.

5. GEBRUIKSREGELS

5.1 Deze clausule bepaalt de specifieke regels van toepassing op het gebruik van het Platform en de diensten van Mopets door de Gebruiker ("**Gebruiksregels**").

5.2 De Gebruiker moet zich ervan vergewissen dat het e-mailadres dat hij gebruikt voor zijn account actief is en regelmatig geopend wordt.

5.3 Door het Platform te gebruiken, verbindt de Gebruiker zich ertoe:

- a. Geen foutieve of misleidende gegevens te verstrekken bij zijn Registratie.
- b. Geen andere personen toe te laten het Platform te gebruiken onder zijn naam of voor rekening van de Gebruiker.
- c. Het Platform niet te gebruiken wanneer de Gebruiker het voorwerp uitmaakt van een schorsing of verbod opgelegd door Mopets;
- d. Geen ongepaste of herhalende commentaren of spam te posten op het Platform.

- e. Geen verboden of illegaal gedrag te vertonen, zoals het posten van lasterlijke commentaren of commentaren die de rechten van derden schaden.
- f. Het Platform niet te wijzigen, verstoren, hacken, onderbreken, of er mee te interfereren.
- g. Niet te interfereren op een oneerlijke of illegale wijze, of het coderingsstelsel of het "feedback" stelsel van de Gebruikers te manipuleren.
- h. De toepasselijke reglementeringen, in het bijzonder in de dierensector, niet te overtreden.
- i. Geen inhoud te versturen of gebruiken zonder toestemming van de eigenaar van die inhoud of niet op enige andere manier de auteursrechten, merkenrechten of elk ander recht van derden te schenden.

5.4 Het niet-respecteren van deze Gebruiksregels vormt een ernstige inbreuk op de GV en kan ertoe leiden dat Mopets één of meer van de volgende maatregelen éénzijdig neemt (met of zonder verwittiging):

- a. De onmiddellijke intrekking, voorlopig of definitief, van het recht om het Platform te gebruiken.
- b. De onmiddellijke verwijdering, voorlopig of definitief, van alle of een deel van de beschikbare inhoud op het Platform.
- c. Het instellen van een vordering in rechte, met name om alle kosten veroorzaakt door de inbreuk op de Gebruiksregels te recupereren (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de redelijke administratieve en juridische kosten).
- d. Het doorgeven van deze informatie aan de bevoegde autoriteiten indien Mopets dit noodzakelijk acht.

5.5 Mopets kan elke verdachte gedraging van niet naleving van de Gebruiksregels onderzoeken. Tijdens een dergelijk onderzoek heeft Mopets het recht om de Gebruiker tijdelijk zijn gebruiksrecht van het Platform te ontnemen of alle commentaren die de Gebruiker op het Platform heeft gepost, zonder verwittiging verwijderen.

De lijst van maatregelen beschreven in paragraaf 5.4, is niet exhaustief. Mopets kan elke andere maatregel nemen die zij passend acht.

6. LINKS

De websites of internetpagina's waaraan deze Website is verbonden, zijn louter informatief en werden niet onderzocht door Mopets. Mopets wijst elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van deze websites of internetpagina's en Mopets weigert ook elke aansprakelijkheid voor alle verliezen of boetes opgelopen als een gevolg van het gebruik van alle links of het vertrouwen in de inhoud van elke externe website waaraan de Website gelinkt is. Mopets onderschrijft en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de externe websites die leiden naar deze Website of opgenomen zijn in deze Website.

7. DIENSTEN INZAKE PETWALKING

Het verlenen van Diensten inzake Petwalking, Petsitting en eventuele andere diensten voorgesteld

door de Petwalkers en Petsitters via de Website wordt beheerst door de meest recente versie op het ogenblik waarop de Gebruiker zijn bestelling plaatst van de Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van Diensten die de relaties beheersen tussen de Gebruiker en de Petwalker/Petsitter ("**Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van Diensten**").

8. ADVERTENTIE

8.1 Indien de Gebruiker zich inschrijft, kan hij zelf ook een Advertentie plaatsen op de Website door te klikken op de link "creëer een advertentie". De Gebruiker zal vervolgens uitgenodigd worden om een tekst en een foto in te voegen, alsook de regio van zijn woonplaats te preciseren en, eventueel, een prijs op te geven. Er zal ook gevraagd worden aan de Gebruiker om de status van zijn Advertentie te vermelden, namelijk een verloren, gevonden of te adopteren Gezelschapsdier. Voor zijn Advertentie te bevestigen, zal de Gebruiker de huidige GV moeten accepteren.

Na het plaatsen van de Advertentie, kan de Adverteerder op elk ogenblik, deze Advertentie wijzigen.

8.2 Het plaatsen van een Advertentie:

- is gratis, indien de Advertentie betrekking heeft op een Gezelschapsdier dat achtergelaten werd en gepubliceerd wordt door een erkend dierenasiel voor de herplaatsing van dieren die bewijsstukken ter staving van zijn erkenning heeft overgemaakt aan Mopets.

- wordt gefactureerd aan EUR 25/advertentie voor gelijk welke andere Advertentie.

8.3 De Advertentie blijft maximum 2 maanden op de Website, op voorwaarde dat de huidige GV gerespecteerd worden en de Adverteerder niet zelf de Advertentie heeft verwijderd. Indien een verloren of achtergelaten Gezelschapsdier teruggevonden wordt door zijn eigenaar of geadopteerd wordt, dient de Adverteerder de Advertentie in kwestie te verwijderen.

8.4 De Advertentie die door een Adverteerder op de Website geplaatst wordt, dient te voldoen aan de regels hieronder opgenomen:

- rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op Gezelschapsdieren.

- indien ze betrekking heeft op de commercialisatie van een Gezelschapsdier (waaronder begrepen de gratis verkoop of ten bezwarende titel) dient vergezeld te worden van de volgende vermelding: "*Een dier is geen speeltje. Bij de aankoop of adoptie van een dier dient men zich ten volle bewust te zijn van de verantwoordelijkheden die toekomen aan zijn nieuwe eigenaar. Het achterlaten van een dier is een inbreuk die onderworpen is aan strafrechtelijke of administratieve vervolging.*"

- de toepasselijke wet en reglementeringen respecteren, in het bijzonder in de dierensector.

8.5 Mopets behoudt zich het recht voor om elke Advertentie die niet in overeenstemming is met de huidige GV te verwijderen.

- 8.6 De Gebruiker die een consument is (in de zin van artikel I.1.2° van het Wetboek economisch recht) heeft het recht om zijn bestelling die betrekking heeft op een Advertentie te herroepen zonder opgave van redenen binnen een periode van 14 dagen. De herroepingstermijn verstrijkt na 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst inzake de Advertentie werd gesloten, hetzij op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling van de Advertentie.

De Gebruiker wenst, en gaat bijgevolg uitdrukkelijk akkoord, dat de Advertentie zo snel mogelijk na de indiening gepubliceerd wordt (namelijk voor de voormelde periode van 14 dagen), en erkent dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Advertentie werd gepubliceerd.

Voor de uitoefening van het herroepingsrecht, dient de Gebruiker Mopets op de hoogte te brengen van zijn beslissing om de publicatie van de Advertentie te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, zoals bijvoorbeeld, een brief per post gestuurd of een e-mail. U kunt gebruik maken van het modelformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Opdat de herroepingstermijn gerespecteerd zou zijn, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voor het verstrijken van de herroepingstermijn. In geval van herroeping door de Gebruiker, zal Mopets de Gebruiker alle van de Gebruiker ontvangen betalingen terugbetalen, onverwijld en in elk geval binnen veertien dagen na de dag waarop Mopets werd geïnformeerd van de beslissing tot herroeping. Mopets zal de terugbetaling verrichten onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Gebruiker tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel, en in elk geval zal deze terugbetaling geen kosten met zich meebrengen voor u.

9. GIDS VAN PROFESSIONELEN EN PREMIUM ABONNEMENT

- 9.1 Eenmaal ingeschreven, zal de Gebruiker toegang hebben tot de Gids van Professionelen.

De Gids bevat de naam en de voornaam van de Professioneel, alsook , naargelang het geval, de benaming van de onderneming waaronder hij zijn activiteit uitoefent, zijn adres, zijn telefoonnummer(s), de categorie(ën) waarin de Professioneel gespecialiseerd is en de rating die hij heeft gekregen op de Website.

- 9.2 De Professioneel die wenst opgenomen te worden in de Gids van Professionelen zal de procedure dienen te volgen die voorgesteld wordt in de sectie "Gids" op het Platform.

Er zal een gratis ruimte worden geopend voor de Professionelen die hen toelaat om de volgende informatie mee te delen: naam en voornaam, eventueel de benaming van de onderneming, adres, telefoonnummer(s), categorie(ën) waarin de Professioneel actief is.

De Professioneel kan zich inschrijven voor een Premium Abonnement die aangerekend zal worden op een jaarlijkse basis tegen EUR 300 (excl. BTW). Dit Premium Abonnement laat de Professioneel toe om, bovenop de hierboven vermelde informatie, de volgende informatie te vermelden: e-mail adres, website, openingsuren, foto', video's.

Het Premium Abonnement wordt elk jaar stilzwijgend verlengd. Het is mogelijk om de automatische hernieuwing van het Premium Abonnement op gelijk welk openblik stop te zetten door te klikken op de knop "profiel verwijderen" op de persoonlijke ruimte.

10. VERKOOP VAN ADVERTENTIERUIMTE AAN PROFESSIONELEN

10.1 De Professioneel kan ook zelf Publiciteit op de Website plaatsen. De Professioneel zal dan de procedure dienen te volgen voorgesteld in de sectie "Advertising".

De Professioneel zal uitgenodigd worden om de tariefformule te kiezen die hem het best uitkomt.

10.2 De Publiciteit zal de toepasselijke wetgeving en reglementeringen dienen te respecteren, in het bijzonder in de dierensector.

Mopets behoudt zich het recht voor om alle Publiciteit te verwijderen die de huidige GV niet respecteert.

11. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

11.1 De prijzen vermeld in de huidige GV kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden, maar de nieuwe prijzen kunnen niet toegepast worden op lopende bestellingen van Diensten, tenzij in geval van flagrante prijsfouten waarover de Gebruiker zo snel als mogelijk geïnformeerd zal worden.

11.2 De Gebruiker voert een betaling uit via een van de betaalmiddelen voorzien door het Platform. Het Platform gebruikt de dienst "Stripe" voor de online betaaltransacties voor bestellingen. Alle betaalmethodes die vermeld worden op de onthaalpagina/Menu op de Website, worden aanvaard.

11.3 Kosten verbonden aan de betaling met een bankkaart vallen volledig ten laste van de Gebruiker.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 De Gebruiker aanvaardt en erkent dat Mopets of zijn licentiegevers de eigenaar zijn van alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het Platform. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze GV, beschikt de Gebruiker over geen enkel intellectueel eigendomsrecht of gebruiksrecht met betrekking tot het Platform.

12.2 De Gebruiker verklaart, aanvaardt en garandeert dat Mopets en haar dienstverleners over een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwig, onherroepelijk, kosteloos (met het recht om sublicenties te geven) recht beschikken om elke tekst, foto, informatie of ander materiaal die hij zou publiceren op het Platform te gebruiken, publiceren en exploiteren in het kader van de commerciële activiteiten van Mopets.

12.3 Het is de Gebruiker toegelaten om de informatie op het Platform te downloaden, af te

drukken, tijdelijk te bewaren, te recupereren en te weergeven voor persoonlijk gebruik. Het is de Gebruiker niet toegelaten (tenzij de Gebruiker de uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen om dit te doen) om de informatie op het Platform, of elk deel daarvan aan te passen of te wijzigen en de informatie of een deel daarvan mag niet gekopieerd, gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, gedownload, gepost, verspreid of doorgegeven worden onder enige vorm aan derden voor commerciële doeleinden.

13. AANSPRAKELIJKHEID VAN MOPETS

13.1 Mopets biedt de toegang tot het Platform en zijn inhoud aan "zoals het is" en "zoals beschikbaar".

13.2 Aangezien het meeste van de inhoud van het Platform afkomstig is van andere Gebruikers, geeft Mopets geen enkele garantie met betrekking tot de juistheid en de nauwkeurigheid van Advertenties, informatie op het profiel van Gebruikers en andere berichten. Mopets heeft geen enkele verplichting om toezicht te houden op de inhoud die verzonden of bewaard wordt op het Platform.

Het Platform en alle documenten en informatie of ander materiaal beschikbaar op het Platform wordt geleverd "zoals het is". Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om te verzekeren dat het Platform aangepast is om zijn doelstellingen te bereiken. Er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard door of in naam van Mopets voor alle fouten, weglatingen, of alle andere onjuiste documenten of informatie op het Platform. De Gebruiker erkent en aanvaardt eveneens dat de werking van het Platform afhankelijk is van de correcte en efficiënte werking van het Internet, de apparatuur en diensten van derden en dat Mopets geen garantie geeft en op geen enkele manier aansprakelijk zal zijn voor deze derden.

13.3 Mopets zal haar best doen om de toegang tot het Platform te verzekeren, zonder daarom gebonden te zijn door een resultaatsverbintenis. Mopets kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen in de werking, onafhankelijk van haar wil, die de toegang tot het Platform of een van haar functionaliteiten verhindert en voor de gevolgen die daaruit voortvloeien voor de Gebruiker. In geval van onderbreking, zal Mopets alle maatregelen in werk stellen die zij het meest passend acht om deze onderbreking zo spoedig mogelijk te herstellen. Mopets behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder waarschuwing, de toegang tot het Platform te onderbreken omwille van technische of andere redenen, en dit zonder aansprakelijk gehouden te kunnen worden voor deze onderbrekingen en gevolgen die hieruit zouden voortvloeien voor de Gebruiker of voor een derde.

13.4 Mopets zal redelijke inspanningen leveren om het Platform te beschermen tegen computervirussen, wormen en Trojaanse paarden. Mopets garandeert niet dat het Platform vrij zal zijn van computervirussen, wormen en Trojaanse paarden en weigert elke aansprakelijkheid voor alle schade die zou kunnen voortvloeien uit de verzending van computervirussen, wormen of Trojaanse paarden via het Platform.

13.5 Mopets verstrekt geen Diensten inzake Petsitting/Petwalking of eventuele andere diensten voorgesteld door de Petsitters en Petwalkers of de Professionelen maar handelt slechts als

tussenpersoon voor het tot stand brengen van een relatie tussen de Gebruiker en de Petwalker/Petsitter en de Professionelen. De Gebruiker erkent dus dat hij over geen enkel rechtsmiddel beschikt tegenover Mopets met betrekking tot het verlenen van de Diensten inzake Petwalking of Petsitting door de Petwalker/Petsitter en de eventuele andere diensten voorgesteld door de Petwalker, Petsitter of de Professionelen.

- 13.6 Behoudens bepalingen van openbare orde of dwingend recht, zal Mopets voor alle schade en verliezen die zich kunnen voordoen als een gevolg van de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering of de foutieve uitvoering van haar contractuele of buitencontractuele verplichtingen, enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijk geleden schade en verliezen die door de Gebruiker bewezen worden en die het rechtstreeks gevolg zijn hiervan, zonder dat het totale bedrag aan schadevergoeding en interesten dat Mopets verschuldigd is, voor alle schadegevallen onder deze GV, hoger kan zijn dan EUR 1000.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking is eveneens van toepassing op alle gevolgen, waaronder begrepen de teruggave bij equivalent, die Mopets opgelegd worden in geval van nietigheid of ontbinding van de overeenkomst tussen de partijen.

- 13.7 Mopets is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte schade geleden door de Gebruiker, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: verlies van inkomsten, omzetverlies, winstderving, verlies van verwachte inkomsten of elke andere schade, kost, of indirecte of afgeleide uitgave.

14. OVERMACHT

- 14.1 Mopets is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor een laattijdige uitvoering of niet-uitvoering van één van haar verbintenissen in geval van overmacht. Deze gevallen omvatten, zonder hiertoe beperkt te zijn: natuurrampen, overheidsdaden, oorlog, aanslagen, brand, overstromingen, ontploffingen, stroomstoringen, informaticaproblemen of burgerlijke onrusten.

15. CONTRACTUELE DOCUMENTEN

- 15.1 Deze GV zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en de Diensten door de Gebruiker. Dit document vervangt integraal de vorige versies van de GV, die bijgevolg niet langer van toepassing zijn.
- 15.2 Deze GV vormen het volledige akkoord tussen Mopets en de Gebruiker voor wat betreft het gebruik van het Platform en de Diensten. Indien één van de bepalingen van deze GV ongeldig of niet van toepassing blijkt te zijn, zal dit niks wijzigen aan de overige bepalingen.
- 15.3 Geen enkele inschikkelijkheid of vertraging vanwege Mopets in de uitoefening van haar rechten kan afbreuk doen aan haar rechten of deze inperken; en geen enkele afstand van deze rechten en geen enkele afstand om zich te beroepen op een contractuele wanprestatie, zal een afstand impliceren van andere rechten of een afstand om zich te beroepen op een andere contractuele wanprestatie.

16. RECHT OM DE GV TE WIJZIGEN

- 16.1 Mopets heeft het recht om deze GV te herzien en te wijzigen. Mopets zal elke wijziging van deze GV meedelen aan de Gebruiker, per e-mail of de publicatie van een kennisgeving op de Website. In dat geval zal de Gebruiker beschikken over een termijn van zeven dagen om de contractuele relatie te beëindigen zonder opzegging noch vergoeding. Na afloop van deze termijn, zal de Gebruiker geacht worden de nieuwe versie van de GV onweerlegbaar te hebben aanvaard. Hetzelfde (onweerlegbaar vermoeden van aanvaarding) zal gelden wanneer de Gebruiker de Website en het Platform blijft gebruiken tijdens deze termijn van zeven dagen door het plaatsen van een bestelling.

17. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 De Gebruiker dient zijn gebruik van het Platform onmiddellijk te staken van zodra hij van mening is dat hij niet meer in staat is om een verplichting opgelegd door de GV na te leven.
- 17.2 Indien de Gebruiker zijn gebruiksovereenkomst wenst te beëindigen, dient hij Mopets te contacteren op het e-mailadres cancellation@mopets.com, of te klikken op de knop "verwijdering van mijn profiel" vanaf de ruimte verbonden met zijn account, met de vraag om zijn account te desactiveren.
- 17.3 In geval van een inbreuk op de Gebruiksregels, iedere andere substantiële regel, of iedere voorwaarde verbonden aan de toegang tot en het gebruik van het Platform, waaronder begrepen de GV, mag Mopets de toegang van de Gebruiker tot het Platform onmiddellijk, gedeeltelijk of volledig, onderbreken en de account van de Gebruiker sluiten, met of zonder waarschuwing.
- 17.4 Mopets heeft het recht om het Platform te verwijderen. In dat geval zal Mopets ernaar streven om de Gebruiker hiervan op voorhand en binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen.
- 17.5 In geval van beëindiging van de gebruiksovereenkomst van het Platform of in geval van verwijdering van het Platform door Mopets onder de voorwaarden beschreven in deze clause, behoudt Mopets zich het recht voor om alle inhoud die de Gebruiker heeft gepost, zijn account of elk ander informatie waarover Mopets beschikt, te wijzigen of te verwijderen. In dat geval verliest de Gebruiker ook zijn gebruiksrecht op het Platform evenals zijn recht op toegang tot de inhoud die toebehoort aan Mopets of aan de Gebruiker. Mopets zal geen enkele vergoeding betalen voor gelijk welke verlies dan ook.

18. CONTACT EN OPMERKINGEN

- 18.1 Mopets kan gecontacteerd worden per e-mail op het volgend e-mailadres: info@mopets.com voor gelijke welke vraag met betrekking tot deze GV of andere documenten waarnaar wordt verwezen in deze GV, alsook voor iedere klacht.

18.2 Mopets stelt de opmerkingen van Gebruikers erg op prijs en is altijd benieuwd naar opmerkingen die haar diensten op het Platform kunnen verbeteren. Door één of meerdere opmerkingen te maken, doet de Gebruiker afstand van elk recht met betrekking tot deze opmerkingen en geeft hij Mopets en anderen de toestemming om deze opmerkingen gratis te gebruiken en zonder enige beperking.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

19.1 Deze GV worden beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Bijlage 2 van Boek VI Wetboek economisch recht

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de diensten van Mopets wenst te herroepen)

Ter attentie van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mopets, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1150 Brussel, (Sint-Pieters-Woluwe), Bovenberg 124 - info@mopets.com

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende goed/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en) :.....

- Adres consument(en) :

.....

.....

.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Datum

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

MOPETS

ALGEMENE VOORWAARDEN DIE HET GEBRUIK DOOR EEN PETWALKER/PETSITTER VAN DE DIENST AANGEBODEN DOOR MOPETS BEHEERSEN

De huidige algemene voorwaarden beheersen de relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter (zoals hieronder gedefinieerd) in het kader van het gebruik door laatstgenoemde van de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) die door Mopets ter beschikking wordt gesteld.

Door het aanmaken van een Account (zoals hieronder gedefinieerd), en gedurende de volledige periode dat zijn Account bestaat, stemt de Petwalker/Petsitter in met en aanvaardt hij zonder enig voorbehoud de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, die integraal bindend zullen zijn.

1. MOPETS

De Dienst wordt aangeboden door Mopets, een vennootschap naar Belgisch recht, geregistreerd bij de KBO onder het nummer 0689.619.916 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1150 Brussel (Sint-Pieters-Woluwe), Bovenberg 124. Het BTW-nummer van Mopets is BE0689.619.916.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden, hebben de onderstaande woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

"Account" betekent de account die de Petwalker/Petsitter aanmaakt op de website www.mopets.com om de Dienst te gebruiken;

"Algemene voorwaarden" betekent de huidige algemene voorwaarden, zoals eventueel gewijzigd;

"Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten" betekent de algemene voorwaarden voor het verlenen van diensten die de contractuele relatie beheersen tussen de Klant en de Petwalker/Petsitter in het kader van het verlenen van Diensten inzake Petwalking/Petsitting en de eventuele bijkomende diensten voorgesteld door de Petwalker/Petsitter, waarvan de meest recente versie op het ogenblik van een Klantenbestelling geraadpleegd kan worden op www.mopets.com;

"Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter" betekent het bedrag gevraagd door de Petwalker/Petsitter voor de Dienst inzake Petwalking/Petsitting, inclusief BTW (indien BTW verschuldigd is);

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

"**Bruto Inkomsten**" betekent alle gelden die effectief door Mopets worden ontvangen via een aanbieder van betalingsdiensten en die betrekking hebben op Klantenbestellingen die gedaan werden bij de Petwalker/Petsitter door het gebruik van de Dienst, zijnde de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter;

"**Commissie**" betekent 10% van de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter geïnd door Mopets;

"**Dienst**" betekent het platform dat Mopets ter beschikking stelt als dienst via de Website of via gelijk welke andere manier en waarmee de Klant Klantenbestellingen kan plaatsen via de Website, per telefoon of via ieder ander communicatiemiddel;

"**Diensten inzake Petwalking/Petsitting**" betekent het geheel van diensten aangeboden door de Petwalker/Petsitter via de Website, overeenkomstig de standaardvereisten vermeld in deze Algemene Voorwaarden;

"**Gezelschapsdier**" betekent honden, katten, cavia's, geiten, schapen, koeien en paarden, met uitsluiting van elk ander dier, tenzij met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Mopets;

"**Intellectuele Eigendomsrechten**" betekent alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen octrooien, waren- en dienstenmerken, handelsnamen en vennootschapsnamen, domeinnamen, tekeningen- en modellenrechten, auteursrechten, morele rechten, rechten op databanken, zakengeheimen en vertrouwelijke informatie, en in elk van deze gevallen gaat het om zowel geregistreerde, niet-geregistreerde of voor registratie in aanmerking komende rechten in gelijk welk land, voor de volledige duur van deze rechten, rekening houdende met hun uitbreidingen en vernieuwingen. Deze rechten omvatten eveneens het recht om een verzoek tot bescherming van deze rechten in te dienen en alle rechten en vormen met een gelijkaardige aard of met soortgelijke gevolgen, overal ter wereld;

"**Klant**" betekent de gebruiker van de Website die een Klantenbestelling plaatst;

"**Klantenbestelling**" betekent de bestelling door een Klant voor de levering van een Dienst inzake Petwalking/Petsitting;

"**Merk**" betekent ieder door Mopets geregistreerd merk alsook haar commerciële benaming "Mopets", alsook de goodwill en alle andere Intellectuele Eigendomsrechten verbonden met deze merken en namen;

"**Petsitter**" betekent de persoon die gebruik maakt van de Dienst voor het aanbieden van Diensten inzake Petsitting;

"**Petsitting**" betekent de opvangdiensten voor een Gezelschapsdier voorgesteld door de Petsitter via de Website;

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

"**Petwalker**" betekent de persoon die gebruik maakt van de Dienst voor het aanbieden van Diensten inzake Petwalking;

"**Petwalking**" betekent de uitlaatsdiensten voor een Gezelschapsdier aangeboden door de Petwalker via de Website;

"**Petwalker/Petsitterprofiel**" betekent het online profiel van de Petwalker/Petsitter dat op de Website wordt gepubliceerd overeenkomstig artikel 5;

"**Systeem**" betekent de Website, de gedeponeerde merken, elk marketing materiaal die hiermee verbonden is en elk(e) ander(e) inhoud, methode of materiaal waaruit het internetsysteem van Mopets bestaat voor het bestellen van diensten inzake Petwalking of Petsitting;

"**Teruggave**" betekent iedere som verschuldigd door een Klant en waarvoor de betaling werd geweigerd of geannuleerd, alsook elke terugbetaling waarmee Mopets heeft ingestemd overeenkomstig artikel 4.3;

"**Vertrouwelijke informatie**" betekent de gegevens die als vertrouwelijk worden aangeduid of als de eigendom van één van de partijen of die door hun aard vertrouwelijk zijn of eigendom zijn van één van de partijen;

"**Website**" betekent www.mopets.com.

3. RELATIES TUSSEN MOPETS EN DE PETWALKER/PETSITTER

- 3.1 Mopets kan eenzijdig beslissen om de door de Petwalker/Petsitter voorgestelde Diensten inzake Petwalking/Petsitting online te plaatsen op de Website of, in voorkomend geval, één ervan. Mopets heeft eveneens de mogelijkheid om eenzijdig te beslissen over de volgorde van de weergave van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting op de Website.
- 3.2 Mopets geeft geen enkele garantie omtrent het aantal Klantenbestellingen. Mopets heeft het recht om de Dienst voor te stellen aan zoveel Petwalkers/Petsitters als zij wenst om Diensten inzake Petwalking/Petsitting aan te bieden.
- 3.3 De Petwalker/Petsitter mandateert Mopets om in zijn naam en voor zijn rekening Klantenbestellingen aan te trekken, betalingen te innen en uit te voeren en te onderhandelen met Klanten gedurende de geldigheidsperiode van deze Algemene Voorwaarden. De Petwalker/Petsitter erkent en aanvaardt dat hij, door een Klantenbestelling te aanvaarden, een rechtstreekse overeenkomst sluit met de Klant jegens wie hij zich rechtstreeks contractueel verbindt en jegens wie hij als enige aansprakelijk is voor de Diensten inzake Petwalking/Petsitting. Mopets aanvaardt daarentegen geen enkele aansprakelijkheid jegens de Klant voor de Diensten inzake Petwalking/Petsitting. De Petwalker/Petsitter verbindt zich er dan ook toe om Mopets te vrijwaren tegen schadevorderingen of vorderingen die een Klant instelt tegen Mopets en die betrekking hebben op de Diensten inzake Petwalking/Petsitting die door de

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

Petwalker/Petsitter aan die Klant verleend werden (waaronder begrepen, binnen redelijke grenzen, de advocatenkosten).

- 3.4 Het gebruik door de Petwalker/Petsitter van de Dienst voor het verlenen van Diensten inzake Petwalking/Petsitting, creëert geen enkele partnerschap van gelijk welke aard, noch gelijk welke gezagsrelatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter.

Geen enkele bepaling van deze Algemene Voorwaarden, waaronder de verplichtingen van de Petwalker/Petsitter, essentieel om het imago en de goede werking van het Platform te garanderen, mag, onder geen enkele voorwaarde, worden geïnterpreteerd als gelijk welke aanwijzing van ondergeschiktheid tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter.

De Petwalker/Petsitter levert de Diensten inzake Petwalking/Petsitting in alle onafhankelijkheid. Hij organiseert zijn tijd en werk zoals hij wil om te beantwoorden aan de Klantenbestellingen volgens de standaardvereisten van Mopets.

- 3.5 Om de Diensten inzake Petwalking/Petsitting te leveren, mag de Petwalker/Petsitter, in voorkomend geval, een beroep doen op onderaannemers en werknemers. De Petwalker/Petsitter neemt echter de volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Klantenbestellingen en staat garant voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door zijn eventuele onderaannemers en werknemers.

- 3.6 De Petwalker/Petsitter is als enige verantwoordelijk en staat ten aanzien van Mopets garant voor de naleving van alle sociale en fiscale verplichtingen die op hem rusten, met inbegrip deze van toepassing op zijn eventuele werknemers en onderaannemers.

Mopets zal geen enkele som afhouden van de Bruto Inkomsten voor wat betreft de inkomstenbelastingen, de sociale zekerheid of andere gelijkaardige bijdragen met betrekking tot de levering van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting.

4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 De Petwalker/Petsitter bepaalt de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter. Indien Mopets echter op grond van redelijke motieven van mening is dat de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter te hoog of te laag is, zal zij de Petwalker/Petsitter hierover contacteren om een passend prijsniveau vast te stellen en kan zij een prijsniveau aanbevelen op basis van haar expertise en ervaring.

- 4.2 Als betaling ontvangt de Petwalker/Petsitter de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter, na aftrek van de onderstaande posten:

- (a) De Commissie; en
- (b) De Teruggaves.

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

De betaling zal uitgevoerd worden binnen de zeven werkdagen volgend op de uitvoering van de Klantenbestelling waarop deze betrekking heeft. De betalingen aan de Petwalker/Petsitter zullen uitgevoerd worden via elektronische overschrijving naar het rekeningnummer of het krediet op de kredietkaart van de Petwalker/Petsitter, waarvan de gegevens door de Petwalker/Petsitter worden verstrekt bij het aanmaken van zijn Account.

4.3 Als een Klant een klacht heeft over de levering van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting door de Petwalker/Petsitter, kan Mopets, hoewel zij geen partij is bij de rechtstreekse contractuele relatie tussen de Petwalker/Petsitter en de Klant, op discretionaire wijze beslissen om de Klant een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde prijs voor te stellen. Elke terugbetaling zal beschouwd worden als een Teruggave en zal van de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter worden afgehouden, vóór de betaling aan de Petwalker/Petsitter overeenkomstig artikel 4.2. Als er een Teruggave uitgevoerd wordt nadat de Petwalker/Petsitter voor de bewuste Klantenbestelling werd betaald, zal deze Teruggave worden afgehouden van de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter voor de volgende Klantenbestelling. Bij gebrek aan een dergelijke volgende bestelling, zal de Petwalker/Petsitter deze som rechtstreeks betalen aan Mopets binnen de zeven werkdagen volgend op Mopets' verzoek tot betaling van deze som.

4.4 Mopets zal de Petwalker/Petsitter een driemaandelijks rekeningoverzicht bezorgen van de berekening van de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter en de betalingen die uitgevoerd werden naar de Petwalker/Petsitter gedurende de betrokken periode. De Petwalker/Petsitter bezorgt Mopets zijn vragen en betwistingen met betrekking tot dit rekeningoverzicht ten laatste binnen de 10 werkdagen volgend op de verzending van dit overzicht, bij gebreke waarvan hij onweerlegbaar vermoed wordt de inhoud ervan zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

5. PROFIEL

5.1 De Website wordt ter beschikking gesteld aan het publiek om Klantenbestellingen te plaatsen.

5.2 De Petwalker/Petsitter zal verantwoordelijk zijn voor de aanmaak en voor het bijwerken van zijn Petwalker/Petsitterprofiel dat informatie bevat over zijn ervaring als Petwalker/Petsitter, een profielfoto, eventueel foto's van zijn diensten, zijn contactgegevens, zijn beschikbaarheid, de rating die door de gebruikers werd gegeven aan zijn diensten, zijn eventuele eigen huisdieren, de aangeboden diensten en hun tarieven.

5.3 Met het oog op de harmonisatie van de Petwalker/Petsitterprofielen en om het imago van het platform te garanderen, zal Mopets de Petwalker/Petsitter contacteren indien zij van mening is dat er tekstuele wijzigingen aan de inhoud van het Petwalker/Petsitterprofiel moeten worden doorgevoerd en kan zij bovendien aan de Petwalker/Petsitter vragen om

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

een wijziging door te voeren aan de lay-out, de voorstelling of de structuur, voor zover zij dit passend acht.

- 5.4 De Website biedt een functie aan waarmee gebruikers de door de Petwalker/Petsitter aangeboden diensten inzake Petwalking en Petsitting kunnen becommentariëren, beoordelen en raten. Deze commentaren, beoordelingen en ratings zullen op het Petwalker/Petsitterprofiel verschijnen. De Petwalker/Petsitter erkent dat hij niet het recht heeft om deze inhoud te herzien, te wijzigen of te verwijderen, met dien verstande dat Mopets alles in het werk stelt om, op verzoek of op een discretionaire wijze, beledigende, denigrerende, discriminatoire of lasterlijke opmerkingen te verwijderen.

6. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 6.1 De Petwalker/Petsitter moet op ieder ogenblik voldoen aan de verplichtingen die hem worden opgelegd door de Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten die de contractuele relatie tussen de Petwalker/Petsitter en de Klant beheersen.
- 6.2 De meest recente Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen de Petwalker/Petsitter en de Klant ten gevolge van elke nieuwe Klantenbestelling. De Petwalker/Petsitter verbindt zich er bijgevolg toe om kennis te nemen van de inhoud van de meest recente Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten voordat hij een Dienst inzake Petwalking/Petsitting aanbiedt of voor de bevestiging van elke Klantenbestelling.

7. VERBINTENISSEN VAN MOPETS

Gedurende de volledige duur van de relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter, dit betekent gedurende de volledige periode gedurende dewelke de Petwalker/Petsitter over een Account beschikt, zal Mopets:

- (a) haar best doen om de Petwalker/Petsitter toegang tot de Website te verlenen en de Website op elk ogenblik ter beschikking te stellen van het publiek;
- (b) ervoor zorgen dat de Klanten gebonden zijn door de Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten en haar uiterste best doen om elke beledigende, denigrerende, discriminatoire, lasterlijke inhoud of inhoud die om enige andere reden ongeschikt bevonden wordt door Mopets verwijderen;
- (c) de vragen die zij ontvangt van Klanten per e-mail behandelen en hieraan het gepaste gevolg verlenen, waaronder, indien van toepassing, de uitvoering van terugbetalingen;
- (d) de Website en de Diensten inzake Petwalking/Petsitting commercialiseren en verspreiden; en
- (e) de Bezoldigingen van de Petwalker/Petsitter doorstorten naar de Petwalker/Petsitter, na aftrek van de Commissies en de Teruggaven.

8. VERBINTENISSEN VAN DE PETWALKER/PETSITTER

Gedurende de volledige geldigheidsduur van deze Algemene Voorwaarden, moet de Petwalker/Petsitter:

- (a) Gaan wandelen met het of (de) Gezelschapsdier(en), het of de Gezelschapsdier(en) verzorgen; gezelschap houden, eten geven, de omgeving van het of Gezelschapsdier(en) onderhouden (kattenbak schoonmaken, etc.);
- (b) Alle reglementeringen van toepassing op zijn Diensten inzake Petwalking/Petsitting respecteren;
- (c) Ervoor zorgen dat hij elke noodzakelijke toelating en/of registratie bij de bevoegde autoriteiten of overheden verkrijgt en behoudt met het oog op de uitvoering van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting (en Mopets hiervan het bewijs bezorgen op haar eerste verzoek). De Petwalker/Petsitter zal er in het bijzonder voor moeten zorgen dat de bepalingen voorzien door de wet van 14 augustus 1986 betreffende de bescherming en het welzijn der dieren, alsook door haar uitvoeringsbesluiten, waaronder het Koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende erkenningsvoorwaarden voor inrichtingen voor dieren en de voorwaarden inzake de verhandeling van dieren nageleefd worden;

Mopets kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld wanneer de Petwalker/Petsitter niet voldoet aan de verplichtingen die hen door toepassing van de geldende reglementering worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting en waartoe zij zich hebben verbonden, niet nakomen.

- (d) In het algemeen, voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen die een invloed zou kunnen hebben op het opstarten en het uitvoeren van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting of nog op de Petwalker/Petsitter zelf (waaronder begrepen: op het vlak van fiscaliteit, de verkoop van goederen en diensten aan consumenten, het milieu,...) en alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen, licenties en machtigingen verkrijgen, hernieuwen en behouden en alle bevelen en richtlijnen van de bevoegde overheden/autoriteiten naleven.
- (e) Mopets vrijwaren tegen vorderingen ingesteld door een Klant of een derde tegen Mopets, of voor een boete die aan Mopets wordt opgelegd door een overheid of autoriteit voor het niet-naleven door de Petwalker/Petsitter van de verplichtingen die op hem rusten door de toepasselijke geldende reglementering in de dierensector en dit zelfs nadat de Petwalker/Petsitter zijn Account heeft gesloten (waaronder begrepen, binnen redelijke grenzen, de advocatenkosten).

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Mopets is ofwel eigenaar, ofwel licentiehouders van alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Dienst en het Systeem.

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

- 9.2 Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, verleent Mopets de Petwalker/Petsitter een beperkt, niet-exclusief, persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat niet in sublicentie kan worden gegeven voor de geldigheidsduur van deze Algemene Voorwaarden, op de Dienst en het Systeem, om de Diensten inzake Petwalking/Petsitting te verlenen en zijn Account en Petwalker/Petsitterprofiel te beheren.
- 9.3 De Petwalker/Petsitter zal de Dienst en het Systeem enkel gebruiken op de wijze toegelaten door deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van elk ander doel en zal ervoor zorgen dat zijn eventuele werknemers en onderaannemers deze Algemene Voorwaarden eveneens zullen naleven.
- 9.4 De Petwalker/Petsitter zal gebruik maken van de Merken zonder deze te veranderen of aan te passen en zal deze enkel gebruiken in de vorm verstrekt door Mopets of in een vorm die voorafgaandelijk schriftelijk werd goedgekeurd door Mopets. De Petwalker/Petsitter zal zich onthouden van ieder gebruik van de Merken waardoor: de Merken hun onderscheidend karakter zouden kunnen verliezen, het publiek misleid zou kunnen worden of schade toegebracht zou kunnen worden aan de reputatie en het imago van Mopets. De Petwalker/Petsitter mag geen enkel teken of merk, symbool, toestel of domeinnaam deponeren of gebruiken die de Merken van Mopets bevat of die gelijkaardig is aan de Merken van Mopets en die een risico op verwarring in hoofde van de consumenten kan veroorzaken.
- 9.5 De Petwalker/Petsitter erkent dat, met uitzondering van de informatie die de Petwalker/Petsitter online heeft geplaatst op zijn Petwalker/Petsitterprofiel, de goodwill en alle Intellectuele Eigendomsrechten en alle andere rechten die verbonden of gelinkt zijn aan het Systeem en de Dienst, de absolute eigendom zullen blijven van Mopets.
- 9.6 De Petwalker/Petsitter verleent Mopets een niet-exclusief, wereldwijd en gratis gebruiksrecht voor de volledige geldigheidsduur van deze Algemene Voorwaarden om de informatie die hij online heeft geplaatst op zijn Petwalker/Petsitterprofiel te gebruiken. Het gebruik dat Mopets kan maken van deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik voor marketingdoeleinden voor de Website en de Diensten inzake Petwalking/Petsitting.
- 9.7 De Petwalker/Petsitter verleent Mopets een niet-exclusief, wereldwijd en gratis gebruiksrecht voor de volledige geldigheidsduur van deze Algemene Voorwaarden op de naam van de Petwalker/Petsitter. Dit gebruiksrecht geldt voor alle media, en omvat onder meer, elke publicatie van Mopets hetzij op papier, hetzij op de Website in het originele formaat, hetzij in ieder ander formaat dat Mopets als passend beschouwt.
- 9.8 De Petwalker/Petsitter erkent dat het Systeem en de Dienst, alle informatie en gegevens met betrekking tot het Systeem en de Dienst die door Mopets verstrekt worden, alsook elke andere informatie vervat in ieder type document dat eventueel aan de Petwalker/Petsitter wordt bezorgd, de exclusieve eigendom van Mopets zijn en bijgevolg strikt vertrouwelijk zijn, onder voorbehoud van artikel 10. De Petwalker/Petsitter mag

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

deze informatie niet zonder akkoord van Mopets (behalve in geval van een andersluidende wettelijke bepaling of een andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden) delen met derden of er enig gebruik van maken anders dan voor het correct uitvoeren van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting. De Petwalker/Petsitter zal ervoor zorgen dat zijn eventuele werknemers en onderaannemers deze verplichting eveneens naleven.

10. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 10.1 Elke partij kan de andere partij toegang verlenen tot haar vertrouwelijke informatie met het oog op de goede uitvoering van de verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. Onderstaande informatie wordt niet als vertrouwelijke informatie beschouwd:
- (a) Informatie die publiek bekend geraakt anders dan door een handeling of nalatigheid van de partij die er kennis van heeft genomen;
 - (b) Informatie waarvan de andere partij wettig kennis heeft genomen vooraleer deze werd meegedeeld;
 - (c) Informatie waarvan een partij wettig kennis heeft genomen via een derde zonder beperking op de mededeling ervan;
 - (d) Informatie die onafhankelijk door één van de partijen werd verkregen, met dien verstande dat dit schriftelijk aangetoond moet kunnen worden;
 - (e) Informatie waarvan de mededeling door de wet, door een beslissing van de bevoegde hoven en rechtbanken of door iedere administratieve overheid, instantie of controle-instantie wordt opgelegd; of
 - (f) Informatie zoals omschreven in de artikelen 9.6 en 9.7.
- 10.2 Elke partij verbindt zich ertoe geen vertrouwelijke informatie van de andere partij mee te delen, en, behalve wanneer de wet dit oplegt, deze vertrouwelijke informatie niet ter beschikking te stellen voor een gebruik ander dan vereist voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3 Elke partij verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om te garanderen dat de vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere partij waartoe zij toegang heeft, niet wordt meegedeeld of openbaargemaakt in strijd met deze Algemene Voorwaarden door haar eventuele werknemers, onderaannemers of agenten.
- 10.4 Elke partij maakt een back-up van haar eigen vertrouwelijke informatie en zal niet aansprakelijk zijn jegens de andere partij in geval van enig(e) verlies, vernietiging, wijziging of mededeling van deze vertrouwelijke informatie.

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

11. ONTBINDING

- 11.1 Onverminderd artikel 11.7 hieronder, zullen deze Algemene Voorwaarden geldig blijven voor de volledige periode waarin de Petwalker/Petsitter over een Account beschikt.
- 11.2 Elk van de partijen kan de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter op ieder moment beëindigen en vervolgens overgaan tot de sluiting van het Account van de Petwalker/Petsitter.
- 11.3 Mopets heeft in elk geval het recht om deze Algemene Voorwaarden van rechtswege te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling, zonder schadevergoeding en met onmiddellijke ingang in de gevallen waarin de Petwalker/Petsitter:
- (a) een inbreuk pleegt op deze Algemene Voorwaarden;
 - (b) een inbreuk pleegt op de Algemene Voorwaarden voor het Verlenen van diensten of de Algemene Voorwaarden Petwalker-Petsitter;
 - (c) Om het imago van het Mopets platform en de goede werking ervan te garanderen, zal Mopets indien zij een klacht over de Petwalker/Petsitter ontvangt, deze klacht met de Petwalker/Petsitter bespreken om een passende oplossing te vinden. Indien er na deze bespreking geen enkele oplossing wordt gevonden, of indien Mopets een nieuwe klacht ontvangt binnen een periode van één maand, heeft Mopets het recht om de contractuele relatie met de Petwalker/Petsitter te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling, zonder schadevergoeding en met onmiddellijke ingang.
- 11.4 Indien de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter wordt ontbonden, moet de Petwalker/Petsitter op zijn kosten:
- (a) onmiddellijk ophouden met zich voor te stellen als Petwalker/Petsitter van Mopets; en
 - (b) onmiddellijk elk gebruik van het Systeem stopzetten en elk paswoord en elk ander gegeven dat gelinkt is aan zijn Account, vernietigen.
- 11.5 Indien er nog Klantenbestellingen openstaan op de datum van de ontbinding van de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter, kan Mopets:
- (a) de Petwalker/Petsitter vragen om deze Klantenbestellingen uit te voeren in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in deze Algemene Voorwaarden; of
 - (b) deze Klantenbestellingen annuleren.

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

Mopets zal de Petwalker/Petsitter rapporteren, in overeenstemming met artikel 4.4, over de Bezoldiging van de Petwalker/Petsitter die betrekking heeft op Klantenbestellingen ontvangen na de ontbinding van de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter.

- 11.6 Wanneer deze contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter om welke reden dan ook wordt ontbonden, zullen alle gebruiksrechten die op grond van deze Algemene Voorwaarden werden toegekend, onmiddellijk beëindigd worden en zal het recht op toegang tot en het gebruik van de Dienst en het Systeem eveneens beëindigd worden.
- 11.7 De artikelen 8 e), 9 (Intellectuele Eigendom), 11 (Ontbinding), 12 (Verplichtingen), 13 (Niet-concurrentie) en 14 (Varia) zullen geldig blijven en zullen hun volledige uitwerking behouden na de beëindiging van de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter of na het verdwijnen (nietigheid/ontbinding) van deze relatie om gelijk welke reden dan ook.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Mopets zal in geen geval aansprakelijk zijn jegens de Petwalker/Petsitter voor de verliezen die de Petwalker/Petsitter zou lijden als gevolg van de niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Petwalker/Petsitter of van een buitencontractuele fout van de Petwalker/Petsitter (waaronder begrepen zijn nalatigheid).
- 12.2 Behalve in geval van een bepaling van openbare orde, zal Mopets voor alle schade en verliezen die zich kunnen voordoen als een gevolg van de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering of de foutieve uitvoering van de contractuele of buitencontractuele verplichtingen van Mopets, waaronder een grove fout, enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijk geleden schade en verliezen die door de Petwalker/Petsitter bewezen worden en die het rechtstreeks gevolg zijn hiervan, zonder dat het totale bedrag aan schadevergoeding en interesten dat Mopets verschuldigd is, voor alle schadegevallen onder deze Algemene Voorwaarden, het bedrag van de Commissie die Mopets van de Petwalker/Petsitter heeft ontvangen gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de vordering van de Petwalker/Petsitter kan overschrijden.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking is eveneens van toepassing op alle gevolgen, waaronder begrepen de teruggave bij equivalent, die Mopets opgelegd worden in geval van nietigheid of ontbinding van de overeenkomst tussen de partijen.

- 12.3 Mopets is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte schade geleden door de Petwalker/Petsitter, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: verlies van inkomsten, omzetverlies, winstderving, verlies van verwachte inkomsten of elke andere schade, kost, of indirecte of afgeleide uitgave.
- 12.4 De Petwalker/Petsitter verbindt zich ertoe Mopets, haar agenten en onderaannemers schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle verliezen, schade, vorderingen, boetes,

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

aansprakelijkheden of uitgaven (waaronder begrepen, binnen redelijke grenzen, de advocatenkosten), die het gevolg zijn van een vordering ingesteld door een derde, waaronder een Klant, een autoriteit of overheid, met betrekking tot het gebruik van de Dienst door de Petwalker/Petsitter en het verlenen van de Diensten inzake Petwalking/Petsitting (behalve in de gevallen waarin het een gevolg van Mopets' nalatigheid betreft) of inzake de niet-naleving door de Petwalker/Petsitter van de verplichtingen die deze Algemene Voorwaarden hem opleggen.

- 12.5 Geen enkele partij zal aansprakelijk zijn jegens de andere partij voor de niet-uitvoering of de laattijdige uitvoering van de verplichtingen die haar door deze Algemene Voorwaarden worden opgelegd wanneer dit het gevolg is van oorzaken onafhankelijk van haar wil, waaronder begrepen, zonder hiertoe beperkt te zijn: telecommunicatiestoringen, internetstoringen, overmacht, overheidsbeslissingen, oorlog, aanslagen, brand, overstromingen, ontploffingen of stakingen.

13. NIET-CONCURRENTIE

- 13.1 Na een Klantenbestelling, ongeacht of deze werd aanvaard, verbindt de Petwalker/Petsitter zich ertoe om aan de Klant die bovengenoemde Klantenbestelling heeft geplaatst, geen diensten aan te bieden gelijkaardig aan de Diensten inzake Petwalking/Petsitting voorgesteld op de Website zonder gebruik te maken van het platform van Mopets beschikbaar via de Website, gedurende een periode van 6 maanden te rekenen vanaf de datum van de laatste Klantenbestelling, aanvaard of niet aanvaard.
- 13.2 In geval van schending van bovengenoemde verplichting in artikel 13.1, heeft Mopets het recht om de betaling te vorderen door de Petwalker/Petsitter, als schadevergoeding en interesten, van het bedrag dat overeenstemt met het geheel van de Bruto Inkomsten die de Petwalker/Petsitter heeft ontvangen voor het verlenen van Diensten inzake Petwalking/Petsitting gedurende het jaar voorafgaand aan de hierboven genoemde schending.

Mopets en de Petwalker/Petsitter beschouwen dit als een evenredige straf in relatie tot de schade die Mopets zou kunnen lijden als gevolg van de overtreding van het hierboven vermelde niet-concurrentiebeding.

14. VARIA

- 14.1 De Petwalker/Petsitter aanvaardt dat de communicatie met Mopets hoofdzakelijk elektronisch gebeurt. Mopets zal de Petwalker/Petsitter contacteren per e-mail of hem informeren door de publicatie van kennisgevingen op de Website. De Petwalker/Petsitter aanvaardt deze elektronische communicatiemiddelen in het kader van de contractuele relatie tussen de Petwalker/Petsitter en Mopets en erkent dat alle contractuele documenten, meldingen, informatie en elke andere communicatie die Mopets elektronisch ter beschikking zou stellen, gelijkwaardig is aan een schriftelijke communicatie.

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

- 14.2 Alle kennisgevingen door de Petwalker/Petsitter aan Mopets moeten naar het volgende e-mailadres worden gestuurd: contact@mopets.com. De kennisgevingen van Mopets aan de Petwalker/Petsitter zullen naar het e-mailadres of het postadres worden gestuurd dat de Petwalker/Petsitter aan Mopets heeft meegedeeld, of via elke andere wijze die Mopets passend acht. De kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen en correct overgemaakt onmiddellijk vanaf het moment waarop zij op de Website worden gepubliceerd, of 24u na hun verzending per e-mail, of drie dagen na de datum waarop de brief werd gepost. Om de ontvangst van de kennisgeving te bewijzen, zal het volstaan om, indien het om een brief gaat, te bewijzen dat deze brief werd geadresseerd aan de juiste persoon en dat deze voldoende werd gefrankeerd en correct overgemaakt aan de post; en indien het om een e-mail gaat, dat deze e-mail werd verstuurd naar het e-mailadres dat de Petwalker/Petsitter heeft opgegeven.
- 14.3 Geen enkele tolerantie of vertraging vanwege een partij in de uitoefening van haar rechten, zal afbreuk kunnen doen aan de rechten van deze partij of deze inperken; en geen enkele afstand van deze rechten en geen enkele afstand om zich te beroepen op een contractuele wanprestatie, zal geacht worden een afstand uit te maken van andere rechten of een afstand om zich te beroepen op een latere contractuele wanprestatie.
- 14.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment, (volledig of gedeeltelijk) nietig of niet-tegenwerpelijik zijn of worden, zullen de geldigheid en tegenwerpelijikheid van de overige bepalingen of het resterend deel van de betrokken bepaling niet aangetast of verminderd worden op gelijk welke manier, voor zover, rekening houdend met de inhoud en het voorwerp van deze Algemene Voorwaarden, deze andere bepalingen of dit ander resterend deel van de betrokken bepaling niet onlosmakelijik verbonden zijn met de bepaling of het deel van de bepaling dat nietig of niet-tegenwerpelijik is.
- 14.5 Mopets heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te herzien en te wijzigen. Mopets zal elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden meedelen aan de Petwalker/Petsitter, per e-mail of door middel van het publiceren van een kennisgeving op de Website. In dat geval zal de Petwalker/Petsitter beschikken over een termijn van zeven dagen om de contractuele relatie te beëindigen zonder opzegging noch vergoeding. Na afloop van deze termijn, zal de Petwalker/Petsitter geacht worden de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden onweerlegbaar te hebben aanvaard. Hetzelfde (onweerlegbaar vermoeden van aanvaarding) zal gelden wanneer de Petwalker/Petsitter de Dienst blijft gebruiken tijdens deze termijn van zeven dagen. De versie van de Algemene Voorwaarden die van toepassing is, zal dus steeds de versie zijn die van kracht is op het ogenblik waarop de Dienst wordt gebruikt.
- 14.6 Deze Algemene Voorwaarden en, meer in het algemeen, de contractuele relatie tussen Mopets en de Petwalker/Petsitter, zijn onderworpen aan het Belgisch recht en moeten in overeenstemming met het Belgisch recht worden geïnterpreteerd.

Elk geschil voortvloeiend uit of met betrekking tot de interpretatie en, de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of de beëindiging van de contractuele relatie tussen

AV die het gebruik door een Petwalker/Petsitter van de dienst aangeboden door Mopets beheersen (NL) - Mei 2019

Mopets en de Petwalker/Petsitter, zal voorgelegd worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.