CONDITIONS D'UTILISATION

Bienvenue sur le site www.mopets.com ("**Site**"). Les présentes Conditions d'Utilisation (ainsi que les documents auxquels il est fait mention) ("**CU**") régissent l'utilisation du Site par l'utilisateur ("**Utilisateur**").

L'Utilisateur accepte le contenu des CU sans réserve et reconnaît qu'elles le lieront pendant toute la durée de l'existence de son compte Utilisateur.

L'Utilisateur est prié de lire attentivement les présentes CU avant de faire utilisation du Site.

L'inscription sur le Site emporte acceptation expresse et sans réserves des présentes CU.

Pour toute question relative à ces CU, l'Utilisateur peut contacter Mopets (terme défini ci-dessous) à l'adresse e-mail suivante : info@mopets.com. L'utilisation du Site est soumise à l'acceptation sans réserve des CU.

1. PRÉSENTATION

1.1 Le Site est un site internet exploité par Mopets ("**Mopets**"), société immatriculée en Belgique, dont le siège social est établi à l'adresse suivante :

Bovenberg, 124 à 1150 Bruxelles (Woluwe-Saint-Pierre)

Numéro d'inscription à la BCE : 0689.619.916

Numéro de TVA : BE 0689.619.916

Adresse e-mail : info@mopets.com

2. DEFINITIONS

Dans les présentes CU, les mots et expressions repris ci-dessous ont la signification suivante :

"**Animal de compagnie**" signifie les chiens, chats, cochons d'inde, chèvres, moutons, vaches et chevaux, à l'exclusion de tout autre animal, sauf autorisation expresse et préalable de Mopets.

"Annonce" signifie toute annonce qui concerne un Animal de compagnie perdu, trouvé ou à adopter ou toute annonce en lien direct avec le secteur animal.

"Annonceur" signifie tout Utilisateur qui publie une Annonce sur le Site.

"**Annuaire des Professionnels**" signifie l'annuaire, accessible sur le Site, référençant les professionnels du secteur animal.

"**Petsitter**" signifie la personne qui fournit des Prestations de Petsitting.

"**Petwalker**" signifie la personne qui fournit des Prestations de Petwalking.

"**Petsitting**" signifie les services de garde pour Animal de compagnie proposés par le Petsitter par le biais du Site internet.

"**Petwalking**" signifie les services de promenade pour Animal de compagnie proposés par le Petwalker par le biais du Site internet.

"**Prestations de Petwalking/Petsitting**" signifie l'ensemble des services proposés par le Petwalker/Petsitter par le biais du Site dans le respect des standards exposés dans les présentes CU.

"Plateforme" signifie la plateforme d'utilisation par l'intermédiaire de laquelle Mopets offre les Services, disponible sur le Site.

"Publicité" signifie tout message commercial qu'un professionnel souhaite publier sur le Site.

"Professionnel" signifie tout professionnel du secteur animal.

"**Services**" signifie l'ensemble des services proposés par ou par l'intermédiaire de la Plateforme.

"**Site**" signifie www.mopets.com.

3. OBJET

3.1 Le service de Mopets consiste à fournir une plateforme d'utilisation facile permettant à l'Utilisateur :

- d'accéder à un réseau social dédié au monde animal afin de permettre à l'Utilisateur d'entrer en relation avec d'autres Utilisateurs de partager de informations relatives à son (ses) Animal(aux) de Compagnie ;

- d'entrer en relation avec les Petwalkers et les Petsitters qui offrent des Prestations de Petwalking ou de Petsitting et éventuellement d'autres services ;

- d'accéder à/et d'être repris dans l'Annuaire des Professionnels.

3.2 Mopets propose en outre à l'Utilisateur, moyennant paiement (à l'exception des Annonces publiées par un refuge pour animaux abandonnés), la possibilité :

- pour les Professionnels, de bénéficier d'un référencement privilégié, dans l'Annuaire des Professionnels, moyennant souscription à l'Abonnement Premium ;

- de placer une Annonce ;

- d'acheter des espaces publicitaires.

4. INSCRIPTION

4.1 Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire en procédant à l'ouverture d'un compte ("**Inscription**").

4.2 L'Utilisateur peut créer gratuitement un compte a) avec son adresse e-mail et un mot de passe ou b) via Facebook/Google+.

Si l'Utilisateur est un refuge agréé, il devra fournir à Mopets toutes les pièces justificatives requises attestant de la validité de son agrément.

4.3 Si l'Utilisateur décide d'utiliser une adresse e-mail, il est vivement conseillé de choisir un mot de passe fort (en utilisant une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles) pour son Inscription.

4.4 Si l'Utilisateur décide d'utiliser son identifiant Facebook pour créer son compte, l'Utilisateur permet à Mopets d'accéder à ses informations et au "token" Facebook/Google+ sur la Plateforme, conformément aux conditions de la charte de traitement des données à caractère personnel de Mopets, cliquez ici.

4.5 Pour utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit être capable de conclure un contrat légalement contraignant dans son pays de résidence et être âgé d'au moins 16 ans.

4.6 L'Utilisateur est tenu de préserver la confidentialité de ses identifiants et de toutes les activités qui ont lieu sur son compte. En cas de perte, d'oubli ou d'utilisation détournée de ses identifiants par un tiers, l'Utilisateur doit immédiatement en informer Mopets à l'adresse e-mail suivante : privacy@mopets.com.

5. REGLES DE BON USAGE

5.1 Cette clause définit les règles spécifiques applicables à l'utilisation de la Plateforme et des services de Mopets par l'Utilisateur ("**Règles de bon usage**").

5.2 L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse e-mail utilisée pour son compte est active et consultée régulièrement.

5.3 En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à ne pas :

a. Communiquer des renseignements faux ou trompeurs lors de son Inscription.
b. Autoriser une autre personne à utiliser la Plateforme sous son nom ou pour son compte.
c. Utiliser la Plateforme alors que l'Utilisateur fait l'objet d'une suspension ou d'une interdiction de la part de Mopets.
d. Poster des commentaires indésirables, répétitifs ou des spams sur la Plateforme.
e. Adopter un comportement illicite ou illégal, comme poster des commentaires

diffamatoires ou des commentaires qui portent atteinte aux droits d'un tiers.

f. Modifier, perturber, pirater, interrompre ou interférer avec la Plateforme.

g. Interférer de manière déloyale ou illégale, ou manipuler le système de codification ou le système de "feedback" des Utilisateurs.

h. Violer les réglementations applicables, notamment, au secteur animal.

i. Envoyer ou utiliser des contenus sans l'autorisation du propriétaire de ce contenu ou porter atteinte de toute autre manière aux droits d'auteur, aux droits de marque ou à tout autre droit appartenant à un tiers.

5.4 Le non-respect de ces Règles de bon usage constitue un manquement grave aux CU et peut amener Mopets à prendre unilatéralement l'une ou toutes les mesures suivantes (avec ou sans avertissement) :

a. Le retrait immédiat, provisoire ou définitif du droit d'utilisation de la Plateforme.

b. La suppression immédiate, provisoire ou définitive de tout ou partie des contenus disponibles sur la Plateforme.

c. L'engagement de poursuites, en vue notamment de récupérer tous les frais occasionnés par le non-respect de ces Règles de bon usage (en ce compris, sans y être limité, les frais administratifs et juridiques raisonnables).

d. La divulgation de cette information aux autorités compétentes si Mopets le juge nécessaire.

5.5 Mopets peut examiner tout comportement suspecté de non-respect aux Règles de bon usage. Pendant le déroulement d'une enquête de cette nature, Mopets est en droit de priver provisoirement l'Utilisateur du droit d'utilisation de la Plateforme ou de supprimer sans avertissement tous les commentaires que l'Utilisateur a postés.

La liste des mesures décrites dans le paragraphe 5.4 n’est pas exhaustive. Mopets peut prendre toute autre mesure que Mopets jugera appropriée.

6. LIENS

Les sites internet ou les pages internet auxquels ce Site est lié, sont uniquement à titre d'information et n'ont pas été examinés par Mopets. Mopets décline toute responsabilité pour le contenu de ces sites internet ou pages internet, Mopets décline également toute responsabilité pour toutes pertes ou pénalités encourues à la suite de l'utilisation de tous liens ou de la confiance dans le contenu de tout site internet externe auxquels le Site est lié. Mopets n'endosse pas et n'est pas responsable du contenu des sites internet externes qui mènent vers ce Site ou sont contenus dans ce Site.

7. PRESTATIONS DE PETWALKING

La fourniture de Prestations de Petwalking, de Petsitting et des éventuels autres services proposés par les Petwalkers et les Petsitters par l'intermédiaire du Site est régie par la version la plus récente au moment où l'Utilisateur passe sa commande des Conditions Générales de Prestations de Services régissant les relations entre l'Utilisateur et le Petwalker/Petsitter ("**Conditions Générales de Prestations de Services**").

8. ANNONCES

8.1 Si l'Utilisateur est inscrit, il peut également placer lui-même une Annonce sur le Site en cliquant sur le lien « créer une annonce ». L'Utilisateur sera alors invité à insérer un texte et une photo ainsi qu'à préciser la région de son domicile et, éventuellement, d'indiquer un prix. Il sera également demandé à l'Utilisateur de mentionner le statut de son Annonce, à savoir Animal de Compagnie perdu, trouvé ou à adopter. Avant de valider son Annonce, l'Utilisateur devra accepter les présentes CU.

Après avoir placé l'Annonce, l'Annonceur peut, à tout moment, modifier cette Annonce.

8.2 Le placement d'une Annonce est :

- gratuit si l'Annonce concerne un Animal de compagnie abandonné et est publiée par un refuge agréé pour le replacement d'animaux qui a fourni à Mopets les pièces justificatives attestant de son agrément.

- facturé 25€/annonce pour tout autre Annonce.

8.3 L'Annonce reste au maximum 2 mois sur le Site, à condition que les présentes CU soient respectées et que l'Annonceur n'ait pas lui-même enlevé l'Annonce. Si l'Animal de compagnie perdu ou abandonné est récupéré par son propriétaire ou adopté, l'Annonceur doit retirer l'Annonce concernée.

8.4 L'Annonce qui est placée par l'Annonceur sur le Site, doit satisfaire aux règles reprises ci-après :

- concerner directement ou indirectement des Animaux de Compagnie
- si elle concerne la commercialisation d'un Animal de Compagnie (en ce compris la cession à titre gratuit ou onéreux) être accompagnées de la mention suivante :
  " Un animal n'est pas un jouet. L'achat ou l'adoption d'un animal se fait en pleine conscience des responsabilités qui incombent à son nouveau propriétaire. L'abandon d'un animal constitue une infraction susceptible de poursuites pénales ou administratives."
- respecter la législation et les réglementations applicables, notamment, au secteur animal.

8.5 Mopets se réserve le droit de supprimer toute Annonce ne respectant pas les présentes CU.

8.6 L'Utilisateur qui est un consommateur (au sens de l'article I.1. 2° du Code de droit économique) a le droit de se rétracter de sa commande relative à une Annonce sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat relatif à l'Annonce, soit au moment de la confirmation de la commande de l'Annonce.

L'Utilisateur souhaite et, en conséquence, accepte expressément que l'Annonce soit publiée au plus vite après sa soumission (soit avant le délai de 14 jours précité), et reconnaît qu'il perdra son droit de rétractation après que l'Annonce ait été publiée.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier à Mopets sa décision de rétractation de la publication de l'Annonce au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple, une lettre envoyée par la poste ou courrier électronique. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. En cas de rétractation par l'Utilisateur, Mopets remboursera à l'Utilisateur tous les paiements reçus de la part de l'Utilisateur, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Mopets aura été informée de la décision de rétractation. Mopets procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Utilisateur aura utilisé pour la transaction initiale si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

9. ANNUAIRE DES PROFESSIONNELS ET ABONNEMENT PREMIUM

9.1 Une fois inscrit, l'Utilisateur aura accès à l'Annuaire des Professionnels.

L'Annuaire reprend le nom et le prénom du Professionnel, ainsi que, le cas échéant, l'identification de la société au travers de laquelle il exerce son activité, son adresse, son(ses) numéro(s) de téléphone, la(es) catégorie(s) dans laquelle le Professionnel est spécialisé et le rating dont il bénéficie sur le Site.

9.2 Le Professionnel qui souhaite être référencé dans l'Annuaire des Professionnels devra suivre la procédure proposée par la section Annuaire de la Plateforme.

Un espace gratuit sera ouvert aux Professionnels leur permettant de communiquer les informations suivantes : nom et prénom, éventuellement dénomination de la société, adresse, numéro(s) de téléphone, catégorie(s) dans laquelle le Professionnel est actif.

Le Professionnel peut souscrire à un Abonnement Premium lequel est facturé 300 € HTVA sur une base annuelle. Cet Abonnement Premium permet au Professionnel de mentionner, outre les informations susmentionnées, les informations suivantes : adresse mail, site web, heures d’ouverture, photos, vidéos.

L'Abonnement Premium est reconduit tacitement tous les ans. Il est possible de mettre fin au renouvellement automatique de l'Abonnement Premium à tout moment en cliquant sur le bouton supprimer profil de l’espace personnel.

10. VENTE D'ESPACES PUBLICITAIRES AUX PROFESSIONNELS

10.1. Le Professionnel peut également placer lui-même une Publicité sur le Site. Le Professionnel devra alors suivre la procédure proposée sous la section « Publicité ».

Le Professionnel sera invité à choisir la formule tarifaire qui lui convient le mieux.

10.2. La Publicité devra respecter la législation et les réglementations applicables, notamment, au secteur animal. Mopets se réserve le droit de supprimer toute Publicité ne respectant pas les présentes CU.

11. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix indiqués dans les présentes CU peuvent être modifiés à tout moment, mais les nouveaux prix ne peuvent s'appliquer aux commandes de Services en cours sauf erreur de prix flagrante dont l'Utilisateur sera informé le plus rapidement possible.

11.1 L'Utilisateur effectue le paiement par l'un des moyens de paiement prévus par la Plateforme. La Plateforme utilise le service Stripe pour le processus de paiement en ligne des commandes. Sont acceptés tous les modes de paiement indiqués sur la page d'accueil/Menu du Site.

11.2 Le coût du paiement par carte bancaire est entièrement à charge de l'Utilisateur.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1 L'Utilisateur accepte et reconnaît que Mopets ou ses donneurs de licence sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle découlant de la Plateforme. Sauf notification expresse dans les présentes CU, l'Utilisateur ne bénéficie d'aucun droit de propriété intellectuelle ou d'aucun droit de licence relatif à la Plateforme.

12.2 L'Utilisateur déclare, accepte et garantit que Mopets et ses prestataires de service disposent d'un droit non-exclusif, mondial, perpétuel, irrévocable, gratuit (avec droit de mise en sous-licence) d'utiliser, de publier, d'exploiter tout texte, photo, information ou autre matériel qu'il publierait sur la Plateforme dans le cadre des activités commerciale de Mopets.

12.3 L'Utilisateur est autorisé à télécharger, imprimer, stocker temporairement, récupérer et afficher les informations provenant de la Plateforme pour un usage personnel. L'Utilisateur n'est pas autorisé (sauf si l'Utilisateur a reçu la permission expresse de le faire) d'adapter ou de modifier l'information de la Plateforme ou de toute partie de celle-ci et l'information ou une partie de celle-ci ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléchargée, postée, diffusée ou transmise sous aucune forme à des tiers à des fins commerciales.

13. RESPONSABILITE DE MOPETS

13.1 Mopets fournit un accès à la Plateforme et à son contenu présentés "en l'état" et "tels que disponibles".

13.2 Vu que la plupart du contenu de la Plateforme émane des autres Utilisateurs, Mopets n'offre aucune de garantie concernant l'exactitude et la précision des Annonces, des informations reprises sur le profil des Utilisateurs et autres messages. Mopets n'est tenue à aucune obligation de surveillance du contenu transmis ou stocké sur la Plateforme.

La Plateforme et tous les documents et informations ou autres matériels disponibles sur la

Plateforme sont fournis "en l'état". Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que la Plateforme est adaptée pour réaliser ses objectifs. Aucune responsabilité n'est acceptée par ou au nom de Mopets pour toutes erreurs, omissions, ou tout autres documents ou informations inexactes sur la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît et accepte également que le fonctionnement de la Plateforme dépend du fonctionnement correct et efficace d'Internet, des équipements et des services de tiers et que Mopets ne garantit pas et ne sera, en aucune façon, responsable de ces derniers.

13.3 Mopets s'efforce de maintenir accessible la Plateforme, sans pour autant être tenue à une obligation de résultat. Mopets n'est, par conséquent, en aucun cas responsable des interruptions de fonctionnement, indépendante de sa volonté, empêchant l'accès à la Plateforme ou à une de ses fonctionnalités et des conséquences en résultant pour l'Utilisateur. En cas d'interruption, Mopets mettra en œuvre les moyens qu'elle considère les plus adéquats pour remédier à cette interruption dans les meilleurs délais. Mopets se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre l'accès à la Plateforme pour des raisons d'ordre technique ou autres, et ce sans pouvoir être tenu responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour l'Utilisateur ou pour un tiers.

13.4 Mopets fait des efforts raisonnables afin de protéger la Plateforme contre les virus informatiques, vers et chevaux de Troie. Mopets ne garantit pas que la Plateforme soit exempte de virus informatiques, vers et chevaux de Troie et décline toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait résulter de la transmission de virus informatiques, vers ou chevaux de Troie via la Plateforme.

13.5 Mopets ne fournit pas les Services de Petsitting/Petwalking ni les éventuels autres services proposés par les Petsitters et Petwalkers ou les Professionnels mais agit en tant qu'intermédiaire dans la mise en relation entre l'Utilisateur et le Petwalker/Petsitter et les Professionnels. L'Utilisateur reconnaît donc ne disposer d'aucun recours contre Mopets relativement à la fourniture par le Petwalker/Petsitter des Prestations de Petwalking ou de Petsitting et d'éventuels autres services proposés par le Petwalker, les Petsitter ou les Professionnels.

13.6 Sauf disposition d'ordre public ou impérative, pour tous dommages et pertes pouvant apparaître comme une conséquence de l'inexécution totale ou partielle ou encore d'une exécution fautive de ses obligations contractuelles ou extracontractuelles, Mopets ne sera responsable qu'à concurrence des seuls dommages et pertes réels et prouvés par l'Utilisateur qui sont la conséquence immédiate de celles-ci sans que le montant global des dommages et intérêts à payer par Mopets, tous faits générateurs confondus, ne puissent dépasser le montant de 1.000 EUR.

Cette limite s'applique également à toutes les conséquences, en ce compris les restitutions par équivalent, qui s'imposeraient à Mopets en cas de nullité ou de résolution du contrat liant les parties.

13.7 Mopets ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur tels que, sans s'y limiter, les pertes de revenus, pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfices,

pertes d'économies escomptées, ou tout dommage, coût ou dépense indirect ou dérivé.

14. FORCE MAJEURE

14.1 Mopets ne peut être tenue responsable envers l'Utilisateur pour un retard ou une inexécution d'une de ses obligations lorsqu'il existe un cas de force majeure. Ces cas incluent, sans y être limité : les catastrophes naturelles, les actes gouvernementaux, la guerre, les attentats, les incendies, les inondations, les explosions, les coupures d'électricité, les troubles informatiques ou les troubles civils.

15. DOCUMENTS CONTRACTUELS

15.1 Les présentes CU sont applicables à l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et des Services. Ce document se substitue entièrement aux versions antérieures de CU, qui, par conséquent, ne s'appliquent plus.

15.2 Les présentes CU constituent l'intégralité de l'accord passé entre Mopets et l'Utilisateur pour l'utilisation de la Plateforme et des Services. Si l'une des dispositions de ces CU s'avère non valide ou non applicable, elle n'altère en rien les autres dispositions.

15.3 Aucune tolérance ou retard de Mopets dans la mise en œuvre de ses droits ne pourra porter préjudice ou restreindre les droits de Mopets, et aucune renonciation à ces droits et aucune renonciation à se prévaloir d'une violation contractuelle ne sera présumée constituer une renonciation à d'autres droits ou à se prévaloir d'une violation contractuelle ultérieure.

16. DROIT DE MODIFICATION DES CU

16.1 Mopets a le droit de réviser et d'amender les présentes CU. Mopets notifiera à l'Utilisateur tout changement des présentes CU par email ou par publication d'une notification sur le Site. L'Utilisateur disposera, dans ce cas, d'un délai de sept jours pour mettre un terme à la relation contractuelle sans préavis, ni indemnité. Au-delà de ce délai, l'Utilisateur sera irréfragablement présumé avoir accepté la nouvelle version des CU. Il en sera de même (présomption irréfragable d'acceptation) si, durant ce délai de sept jours, l'Utilisateur continue à utiliser le Site et la Plateforme en passant une commande.

17. CESSATION DU CONTRAT

17.1 L'Utilisateur est tenu de cesser immédiatement d'utiliser la Plateforme dès qu'il considère ne plus être en mesure de respecter une obligation imposée par les CU.

17.2 Si l'Utilisateur souhaite mettre fin à son contrat d'utilisation, l'Utilisateur doit contacter Mopets à l'adresse e-mail "cancellation@mopets.com" ou cliquer sur le bouton suppression de mon profil depuis l'espace associé à son compte, pour demander de le désactiver.

17.3 En cas de non-respect des Règles de bon usage, de toute autre règle substantielle, ou toute condition liée à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme, en ce compris les CU, Mopets pourra

immédiatement interrompre, partiellement ou totalement, l'accès à la Plateforme et clôturer le compte de l'Utilisateur, avec ou sans avertissement.

17.4 Mopets est en droit de supprimer la Plateforme. Dans ce cas, Mopets s'efforcera d'en avertir l'Utilisateur à l'avance dans un délai raisonnable.

17.5 En cas de résiliation du contrat d'utilisation de la Plateforme ou en cas de suppression de celle-ci par Mopets dans les conditions décrites dans cette clause, Mopets se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout contenu que l'Utilisateur a communiqué, son compte ou tout autre renseignement dont Mopets dispose. Dans ce cas, l'Utilisateur perd également son droit d'utilisation de la Plateforme ainsi que son droit d'accès au contenu appartenant à Mopets ou à l'Utilisateur. Mopets ne versera aucune compensation pour quelque perte que ce soit.

18. CONTACT ET COMMENTAIRES

18.1 Pour toute question relative aux présentes CU ou aux autres documents auxquels il est fait référence, ainsi que toute réclamation, Mopets peut être contactée par e-mail à l'adresse e-mail suivante : info@mopets.com.

18.2 Mopets apprécie les commentaires des Utilisateurs et est toujours attentive aux remarques qui peuvent permettre d'améliorer ses services sur la Plateforme. Il est entendu qu'en laissant un ou plusieurs commentaires, l'Utilisateur abandonne tout droit relatif à ce ou ces commentaires et autorise Mopets et autrui à utiliser ce ou ces commentaires gratuitement, et sans restriction aucune.

19. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

19.1 Les présentes CU sont régies par le droit belge. Les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont seuls compétents.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaiter vous rétracter des services de Mopets)

A l'attention de la société privée à responsabilité limitée Mopets, dont le siège social est situé à 1150 Bruxelles (Woluwe-Saint-Pierre), Bovenberg, 124 - info@mopets.com

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

……

……

- Commandé le (*)/reçu le (*) …….
- Nom du (des) consommateur(s) : ……
- Adresse du (des) consommateur(s) :

……

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

…….

Date

…….

(*) Biffez la mention inutile.

MOPETS

CONDITIONS GÉNÉRALES REGISSANT L'UTILISATION PAR LE PETWALKER/PETSITTER DU SERVICE MIS À DISPOSITION PAR MOPETS

Les présentes conditions générales régissent les relations entre Mopets et le Petwalker/Petsitter (terme défini ci-dessous) dans le cadre de l'utilisation par ce dernier du Service (terme défini ci-dessous) mis à disposition par Mopets.

En ouvrant un Compte (terme défini ci-dessous) et pendant toute la durée d'existence de ce Compte, le Petwalker/Petsitter consent et accepte sans la moindre réserve le contenu des présentes Conditions générales qui le lieront dans leur intégralité.

1. MOPETS

Le Service est fourni par Mopets, une société de droit belge, enregistrée auprès de la BCE sous le numéro 0689.619.916 et dont le siège social est établi à 1150 Bruxelles (Woluwe-Saint-Pierre), Bovenberg, 124. Le numéro d'identification à la TVA de Mopets est BE 0689.619.916.

2. DEFINITIONS

2.1 Dans les présentes Conditions générales, les mots et expressions repris ci-dessous ont la signification suivante :

"**Animal de compagnie**" signifie les chiens, chats, cochons d'inde, chèvres, moutons, vaches et chevaux, à l'exclusion de tout autre animal, sauf autorisation expresse et préalable de Mopets ;

"**Client**" signifie l'utilisateur du Site internet qui passe une Commande Client ;

"**Commande Client**" signifie une commande pour la fourniture de Prestation de Petwalking/Petsitting passée par un Client ;

"**Commission**" signifie 10% de la Rémunération du Petwalker/Petsitter perçue par Mopets;

"**Compte**" signifie le compte que le Petwalker/Petsitter créée sur le site internet www.mopets.com afin d'utiliser le Service ;

"**Conditions générales**" signifie les présentes conditions générales telles qu'éventuellement modifiées ;

"**Conditions générales de Prestation de service**" signifie les conditions générales de prestations de service régissant la relation contractuelle entre le Client et le Petwalker/Petsitter dans le cadre de la fourniture de Prestations de Petwalking/Petsitting et, d'éventuels services supplémentaires proposés par le Petwalker/Petsitter, et disponibles sur www.mopets.com, dans leur version la plus récente au moment d'une Commande Client ;

"**Droits de propriété intellectuelle"** signifie tous les droits de propriété intellectuelle, présents et futurs, en ce compris les brevets, marques de produits et services, noms commerciaux ou

dénominations sociales, noms de domaine, droits de dessins et modèles, droits d'auteur, droits moraux, droits sur les bases de données, secrets d'affaires et informations confidentielles, et ce dans tous les cas, qu'ils soient ou non enregistrés ou susceptibles d'enregistrement dans n'importe quel pays, pour toute la durée de ces droits, en tenant compte de leurs extensions ou renouvellements. Ces droits comprennent aussi le droit de déposer une demande de protection de ces droits et de tous les droits et formes d'une nature similaire ou ayant des effets similaires ou équivalents à ces droits, n'importe où dans le monde ;

"**Informations confidentielles**" signifie les informations qui sont identifiées comme étant confidentielles ou comme étant la propriété de l'une des parties ou qui sont par nature confidentielle ou la propriété d'une des parties ;

"**Marque**" signifie toute marque enregistrée par Mopets ainsi que son nom commercial "Mopets", ainsi que le goodwill et les autres Droits de propriété intellectuelle afférents à ces marques et noms ;

"Petsitter" signifie la personne qui fait usage du Service pour fournir les Prestations de Petsitting;

"**Petsitting**" signifie les services de garde pour Animal de compagnie proposés par le Petsitter par le biais du Site internet ;

"**Petwalker**" signifie la personne qui fait usage du Service pour fournir les Prestations de Petwalking ;

"**Petwalking**" signifie les services de promenade pour Animal de compagnie proposés par le Petwalker par le biais du Site internet ;

"**Profil du Petwalker/Petsitter**" signifie le profil en ligne du Petwalker/Petsitter publié sur le Site internet conformément à l'article 5;

"**Prestations de Petwalking/Petsitting**" signifie l'ensemble des services proposés par le Petwalker/Petsitter par le biais du Site internet dans le respect des standards exposés dans les présentes Conditions générales ;

"**Rétrocessions**" signifie tout montant dû par un Client et pour lequel le paiement a été refusé ou annulé, ainsi que tout remboursement consenti par Mopets conformément à l'article 4.3 ;

"**Rémunération du Petwalker/Petsitter**" signifie le montant demandé par le Petwalker/Petsitter pour la Prestation de Petwalking/Petsitting TVAC (si la TVA est applicable) ;

"**Recettes Brutes**" signifie tous les fonds effectivement perçus par Mopets via un organisme de paiement et relatifs à des Commandes Client passées auprès du Petwalker/Petsitter via l'utilisation du Service, à savoir la Rémunération du Petwalker/Petsitter;

"**Service**" signifie la plateforme que Mopets met à la disposition en tant que service via le Site internet ou de toute autre façon et qui permet au Client de passer des Commandes Client via le Site internet, par téléphone ou par tout autre moyen de communication ;

"**Site internet**" signifie www.mopets.com ;

"**Système**" signifie le Site internet, les marques déposées, tout matériel de marketing y associé et tout autre contenu, méthode, ou matériel, qui compose le système internet de commande de services de Petwalking ou de Petsitting de Mopets.

3. RELATIONS ENTRE MOPETS ET LE PETWALKER/PETSITTER

3.1 Mopets dispose de la possibilité de décider unilatéralement de mettre en ligne sur le Site internet les Prestations de Petwalking/Petsitting proposées par le Petwalker/Petsitter ou, le cas échéant, l'une d'entre elles. Mopets dispose également de la possibilité de décider unilatéralement de l'ordre d'affichage des Prestations de Petwalking/Petsitting sur le Site internet.

3.2 Mopets ne fournit aucune garantie quant au volume de Commandes Client et sera en droit de proposer le Service à autant de Petwalker/Petsitter qu'elle le souhaite pour fournir des Prestations de Petwalking/Petsitting.

3.3 Le Petwalker/Petsitter mandate Mopets pour solliciter des Commandes Client, collecter et procéder aux paiements et traiter avec les Clients en son nom et pour son compte pendant la durée de validité des présentes Conditions générales. Le Petwalker/Petsitter reconnaît et accepte qu'en acceptant une Commande Client, il conclut un contrat directement avec le Client auquel il est directement contractuellement lié et envers lequel il assumera toute responsabilité pour les Prestations de Petwalking/Petsitting. A l'inverse, Mopets n'assume aucune responsabilité à l'égard du Client pour les Prestations de Petwalking/Petsitting. Le Petwalker/Petsitter s'engage dès lors à tenir Mopets indemne en cas de recours ou de réclamation dirigé par un Client contre Mopets dont l'origine réside dans les Prestations de Petwalking/Petsitting réalisées par le Petwalker/Petsitter à l'égard de ce Client (en ce compris et, dans la limite du raisonnable, les frais d'avocat).

3.4 L'usage par le Petwalker/Petsitter du Service pour la fourniture de Prestations de Petwalking/Petsitting, ne crée aucune relation de partenariat de quelconque nature entre Mopets et le Petwalker/Petsitter, ni quelconque lien d'autorité entre Mopets et le Petwalker/Petsitter.

Aucune disposition des présentes Conditions générales, dont les obligations du Petwalker/Petsitter, indispensables afin de garantir l'image de la Plateforme et son bon fonctionnement, ne peut, sous aucune condition, être interprétée comme étant l'indice d'un quelconque lien de subordination entre Mopets et le Petwalker/Petsitter.

Le Petwalker/Petsitter fournit les Prestations de Petwalking/Petsitting en toute indépendance, il organise son temps et ses activités comme il l'entend, afin de répondre aux Commandes Client suivant les standards de Mopets.

3.5 Afin de fournir les Prestations de Petwalking/Petsitting, le Petwalker/Petsitter peut, le cas échéant, faire appel à des sous-traitants et employés. Le Petwalker/Petsitter assume cependant l'entière responsabilité de l'exécution des Commandes Client et se porte garant du respect par ses éventuels sous-traitants et employés des présentes Conditions générales.

3.6 Le Petwalker/Petsitter est le seul responsable et se porte garant vis-à-vis de Mopets du respect de toutes les obligations sociales et fiscales qui lui incombent, en ce compris à l'égard de ses éventuels employés et sous-traitants.

Aucune déduction ne sera opérée par Mopets sur les Recettes Brutes en matière de dettes d'impôts sur le revenu, de sécurité sociale ou d'autres contributions similaires en rapport avec la fourniture des Prestations de Petwalking/Petsitting.

4. PRIX ET PAIEMENT

4.1 Le Petwalker/Petsitter détermine sa Rémunération du Petwalker/Petsitter. Cependant, si Mopets a des motifs raisonnables de croire que la Rémunération du Petwalker/Petsitter est trop élevée ou trop basse, Mopets consultera le Petwalker/Petsitter au sujet de la fixation d'un niveau approprié de prix et pourra recommander un niveau de prix basé sur son expertise et son expérience.

4.2 Le Petwalker/Petsitter recevra à titre de paiement la Rémunération du Petwalker/Petsitter, diminuée des postes suivants:

(a) La Commission et

(b) Les Rétrocessions.

Le paiement sera réalisé endéans les sept jours ouvrables suivant l'exécution de la Commande Client y afférente. Les paiements au Petwalker/Petsitter seront effectués par transfert électronique sur le compte en banque ou au crédit de la carte de crédit du Petwalker/Petsitter, dont les détails seront fournis par le Petwalker/Petsitter lors de l'ouverture d'un Compte.

4.3 Si un Client se plaint de la fourniture de Prestations de Petwalking/Petsitting par le Petwalker/Petsitter, bien qu'étrangère au lien contractuel liant directement le Petwalker/Petsitter et le Client, Mopets pourra de manière discrétionnaire offrir au Client un remboursement de tout ou partie du prix payé. Tout remboursement sera présumé constituer une Rétrocession et sera déduit de la Rémunération du Petwalker/Petsitter avant le versement au Petwalker/Petsitter en application de l'article 4.2. Si une Rétrocession est effectuée après que le Petwalker/Petsitter soit payé pour la Commande Client y afférente, cette Rétrocession sera déduite de la Rémunération du Petwalker/Petsitter afférente à la Commande Client suivante ou, en l'absence d'une telle commande, sera directement payée par le Petwalker/Petsitter à Mopets endéans les sept jours ouvrables suivant la demande formulée en ce sens par Mopets.

4.4 Mopets fournira au Petwalker/Petsitter un relevé de compte trimestriel indiquant le calcul de la Rémunération du Petwalker/Petsitter et les paiements versés au Petwalker/Petsitter pendant la période concernée. Le Petwalker/Petsitter transmettra ses questions et objections relatives audit relevé de compte au plus tard dans les 10 jours ouvrables suivant l'envoi du relevé, à défaut de quoi il sera irréfragablement présumé en accepter le contenu sans réserve.

5. PROFIL

5.1 Le Site internet sera mis à la disposition du public pour passer des Commandes Client.

5.2 Le Petwalker/Petsitter sera responsable de la création et de la mise à jour de son Profil de Petwalker/Petsitter qui contiendra les détails de son expérience de Petwalker/Petsitter, une photo de profil, éventuellement des photos de ses services, ses coordonnées, ses disponibilités, le rating des utilisateurs par rapport à ses services, ses éventuels animaux personnels, les services offerts et ses tarifs.

5.3 Dans un souci d'harmonisation des Profils de Petwalker/Petsitter et afin de garantir l'image de la plateforme, Mopets consultera le Petwalker/Petsitter si elle considère que des modifications rédactionnelles doivent être apportées au contenu du Profil du Petwalker/Petsitter et pourra demander au Petwalker/Petsitter de procéder à toute modification de style, présentation ou de structure que Mopets considérera appropriée.

5.4 Le Site internet inclura une fonctionnalité permettant aux utilisateurs de commenter, critiquer et coter les services de Petwalking et de Petsitting fournis par le Petwalker/Petsitter. Ces commentaires, critiques et cotations apparaîtront sur le Profil du Petwalker/Petsitter. Le Petwalker/Petsitter reconnaît qu'il n'aura pas le droit de réviser, modifier ou supprimer ces contenus, étant entendu que Mopets mettra tout en œuvre sur demande ou de manière discrétionnaire pour supprimer tout contenu insultant, dénigrant, discriminatoire ou diffamatoire.

6. UTILISATION DU SERVICE

6.1 Le Petwalker/Petsitter devra se conformer en tout temps aux obligations qui s'imposent à lui en application des Conditions générales de Prestations de services régissant la relation contractuelle entre le Petwalker/Petsitter et le Client.

6.2 Ce sont les Conditions générales de Prestations de services les plus récentes qui régissent la relation contractuelle entre le Petwalker/Petsitter et le Client à la suite de toute nouvelle Commande Client. Le Petwalker/Petsitter s'engage, en conséquence, à prendre connaissance du contenu des Conditions générales de Prestations de services les plus récentes avant de proposer une Prestation de Petwalking/Petsitting ou avant de confirmer toute Commande Client.

7. OBLIGATIONS DE MOPETS

Pendant toute la durée de la relation entre Mopets et le Petwalker/Petsitter, c'est-à-dire pendant toute la durée durant laquelle le Petwalker/Petsitter disposera d'un Compte, Mopets devra :

(a) faire ses meilleurs efforts pour fournir au Petwalker/Petsitter un accès au Site internet et pour que le Site internet soit mis à la disposition du public à tout moment ;

(b) veiller à ce que les Clients soient liés par les Conditions générales de Prestations de services et faire ses meilleurs efforts pour supprimer tout contenu posté par les

Clients qui serait insultant, dénigrant, discriminatoire, diffamatoire ou considéré pour toute autre raison comme inadapté par Mopets ;

(c) gérer les demandes des Clients reçues par email et y apporter les suites appropriées, en ce compris, le cas échéant, octroyer des remboursements;

(d) commercialiser et diffuser le Site internet et les Prestations de Petwalking/Petsitting; et

(e) transférer au Petwalker/Petsitter la Rémunération du Petwalker/Petsitter, à diminuer des Commissions et Rétrocessions..

8. OBLIGATIONS DU PETWALKER/PETSITTER

Pendant toute la durée de validité des présentes Conditions générales, le Petwalker/Petsitter devra :

(a) Promener, soigner, rester en compagnie du ou des Animal(aux) de compagnie, nourrir le ou les Animal(aux) de compagnie, entretenir l'environnement du ou des animaux (nettoyage litière, etc.);

(b) Respecter toutes les réglementations applicables aux Prestations de Petwalking/Petsitting;

(c) Veiller à l'obtention et au maintien de toute autorisation et/ou inscription nécessaire(s) auprès des autorités ou administrations compétentes en vue de de réaliser les Prestations de Petwalking/Petsitting (et fournir la preuve de l'approbation à Mopets à première demande). Le Petwalker/Petsitter devra notamment veiller au respect des dispositions visées par la loi du 14 août 1986 relative à la protection et au bien-être des animaux, ainsi que par ses arrêtés d'exécution, dont l'Arrêté royal du 27 avril 2007 portant les conditions d'agrément des établissements pour animaux et portant les conditions de commercialisation des animaux.

Mopets ne pourra en aucun cas être tenue responsable si les Petwalker/Petsitter venaient à ne pas se conformer aux obligations qui s'imposent à eux en application de la réglementation en vigueur dans le cadre de la réalisation de Prestations de Petwalking/Petsitting qu'ils se sont engagés à respecter.

(d) De manière générale, se conformer à toutes lois et réglementations applicables qui pourraient affecter le commencement ou le déroulement des Prestations de Petwalking/Petsitting ou encore le Petwalker/Petsitter-même (en ce compris, notamment, en matière fiscale, de vente de biens et de services aux consommateurs, d'environnement,…) et obtenir, renouveler et maintenir tous les permis, autorisations, licences et approbations nécessaires et se conformer à tous les ordres ou directives provenant des administrations/autorités compétentes.

(e) A tenir Mopets indemne en cas de recours dirigé par un Client ou un tiers contre Mopets, ou d'amende infligée par une administration ou une autorité à Mopets pour

non-respect par le Petwalker/Petsitter des obligations qui s'imposent à lui en application de la réglementation en vigueur dans le secteur animalier et ce même après la clôture de son Compte par le Petwalker/Petsitter (en ce compris, dans la limite du raisonnable, les frais d'avocats).

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Mopets est soit propriétaire soit dispose d'une licence sur tous les Droits de propriété intellectuelle liés au Service et au Système.

9.2 Sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions générales, Mopets octroie au Petwalker/Petsitter une licence d'utilisation limitée, non-exclusive, personnelle, non-cessible et qui ne peut être donnée en sous-licence pour la durée des présentes Conditions générales sur le Service et le Système dans le but de fournir des Prestations de Petwalking/Petsitting et de gérer son Compte et son Profil de Petwalker/Petsitter.

9.3 Le Petwalker/Petsitter n'utilisera le Service et le Système que de la façon autorisée par les présentes Conditions générales à l'exclusion de tout autre but et s'assurera que ses éventuels employés ou sous-traitants respecteront également les Conditions générales.

9.4 Le Petwalker/Petsitter fera usage des Marques sans les altérer ou les modifier et ne les utilisera que dans la forme fournie par Mopets ou dans une forme préalablement approuvée par écrit par Mopets. Le Petwalker/Petsitter s'abstiendra de tout usage des Marques qui pourrait leur faire perdre leur caractère distinctif, induire le public en erreur ou nuire à la réputation et à l'image de Mopets. Le Petwalker/Petsitter ne peut déposer ni faire usage de tout signe ou marque, symbole, appareil ou nom de domaine qui incorporerait ou serait similaire aux Marques de Mopets au point de créer un risque de confusion auprès des consommateurs.

9.5 Le Petwalker/Petsitter reconnaît que, à l'exception des informations mises en ligne par le Petwalker/Petsitter sur son Profil du Petwalker/Petsitter, le goodwill et tous les Droits de propriété intellectuelle et autres droits relatifs ou associés au Système et au Service resteront la propriété absolue de Mopets.

9.6 Le Petwalker/Petsitter octroie à Mopets une licence d'utilisation non-exclusive, mondiale, et gratuite, pour toute la durée de validité des présentes Conditions générales, de faire usage des informations qu'il a mises en ligne sur son Profil de Petwalker/Petsitter. L'usage que Mopets peut faire de ces informations inclut de façon non limitative l'usage à des fins de marketing du site web et des Prestations de Petwalker/Petsitter.

9.7 Le Petwalker/Petsitter octroie à Mopets une licence d'utilisation non-exclusive, mondiale, et gratuite, pour toute la durée de validité des présentes Conditions générales, sur son nom de Petwalker/Petsitter et ceci dans tous les médias, incluant entre autres, toute publication de Mopets tant sur papier que sur le Site internet dans le format original ou dans tout autre format que Mopets estime approprié.

9.8 Le Petwalker/Petsitter reconnaît que le Système et le Service, toutes les informations et données concernant le Système et le Service fournies par Mopets, ainsi que toute autre

information contenue dans tout type de documentation éventuellement fournie au Petwalker/Petsitter sont la propriété exclusive de Mopets et sont dès lors strictement confidentiels, sous réserve de l'article 10. Le Petwalker/Petsitter ne pourra pas, sans l'accord de Mopets (sauf disposition légale contraire ou mention contraire dans les présentes Conditions générales), partager ces informations avec des tiers ou en faire un usage autre que celui de fournir correctement des Prestations de Petwalking/Petsitting. Le Petwalker/Petsitter s'assurera que ses éventuels employés et sous-traitants respectent également cette obligation.

10. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

10.1 Chaque partie peut se voir donner accès par l'autre partie à des informations confidentielles la concernant en vue de la bonne exécution des obligations visées par les présentes Conditions générales. Ne sont pas considérées comme des informations confidentielles:

(a) Les informations qui deviennent connues du public par un fait autre qu'une action ou omission de la partie qui en a pris connaissance;

(b) Les informations dont l'autre partie avait légalement pris connaissance avant leur divulgation;

(c) Les informations dont une partie prend légalement connaissance par le biais d'un tiers sans restriction concernant leur divulgation;

(d) Les informations acquises de manière indépendante par une des parties, étant entendu que l'acquisition indépendante doit pouvoir être prouvée par écrit;

(e) Les informations dont la divulgation est prévue par la loi, par décision des cours et tribunaux compétents ou par toute instance ou autorité administrative ou de contrôle; ou

(f) Les informations visées par les articles 9.6 et 9.7.

10.2 Chaque partie s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre partie et, sauf lorsqu'une loi l'impose, à ne pas rendre ces informations disponibles pour un usage autre que celui nécessaire à l'application des présentes Condition générales.

10.3 Chaque partie s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables afin de garantir que les informations confidentielles concernant l'autre partie, auxquelles elle a accès ne soient pas divulguées ou disséminées en violation des présentes Conditions générales par ses éventuels employés, sous-traitants ou agents.

10.4 Chaque partie fera une sauvegarde de ses propres informations confidentielles et ne sera pas responsable vis-à-vis de l'autre partie d'une quelconque perte, destruction, altération ou divulgation des informations confidentielles.

11. RÉSILIATION

11.1 Sans préjudice de l'article 11.7 ci-dessous, les présentes Conditions générales resteront pleinement en vigueur pendant toute la période durant laquelle le Petwalker/Petsitter disposera d'un Compte.

~~11.2~~ Chacune des parties peut, à tout moment, mettre un terme à la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter et, par conséquent, procéder à la clôture du Compte du Petwalker/Petsitter.

11.3 Mopets dispose en tout état de cause du droit de mettre fin aux présentes Conditions générales de plein droit, sans intervention judiciaire, sans mise en demeure, sans indemnité et avec effet immédiat dans les cas où le Petwalker/Petsitter :

(a) enfreint les présentes Conditions générales;

(b) enfreint les Conditions générales de Prestations de services ou les Conditions générales Petwalker-Petsitter.

(c) Afin de garantir l'image de la plateforme Mopets et son bon fonctionnement, si Mopets reçoit une plainte concernant le Petwalker/Petsitter, elle discutera de celle-ci avec le Petwalker/Petsitter en vue de trouver une solution adéquate. Si, à la suite de cette discussion, aucune solution n'est trouvée, ou si Mopets reçoit une nouvelle plainte endéans une période d'un mois, Mopets est en droit de mettre fin à la relation contractuelle qui la lie au Petwalker/Petsitter, sans intervention judiciaire, sans mise en demeure, sans indemnité et avec effet immédiat.

11.4 En cas de résiliation de la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter, le Petwalker/Petsitter devra à ses frais:

(a) cesser immédiatement de se présenter comme un Petwalker/Petsitter de Mopets ; et

(b) cesser immédiatement tout usage du Système et détruire tout mot de passe et toute autre information liée à son Compte.

11.5 Dans le cas où des Commandes Client existent à la date de la résiliation de la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter, Mopets pourra:

(a) demander au Petwalker/Petsitter de satisfaire les Commandes Client conformément aux conditions reprises dans les présentes Conditions générales; ou

(b) annuler ces Commandes Client.

Mopets rendra compte au Petwalker/Petsitter, conformément à l'article 4.4., de la Rémunération du Petwalker/Petsitter afférente aux Commandes Client reçues après la résiliation de la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter.

11.6 Lorsque la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter est résiliée pour quelque raison que ce soit, toutes les licences d’utilisation accordées par les présentes

Conditions générales prendront immédiatement fin et le droit d'accès et d'usage du Service et du Système prendra fin.

11.7 Les articles 8 e), 9 (Propriétés Intellectuelle), 11 (Résiliation), 12 (Responsabilités), 13 (non-concurrence) et 14 (Généralités) survivront et sortiront leurs pleins effets après la fin de la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter ou sa disparition (nullité/résolution) pour quelque cause que ce soit.

12. RESPONSABILITES

12.1 Mopets ne sera en aucun cas responsable à l'égard du Petwalker/Petsitter des pertes qu'il subirait et qui résulteraient du non-respect par le Petwalker/Petsitter des présentes Conditions générales ou d'une faute extra-contractuelle du Petwalker/Petsitter (en ce compris sa négligence).

12.2 Sauf disposition d'ordre public, pour tous dommages et pertes pouvant apparaître comme une conséquence de l'inexécution totale ou partielle ou encore d'une exécution fautive de ses obligations contractuelles ou extracontractuelles, en ce compris en cas de faute lourde, Mopets ne sera responsable qu'à concurrence des seuls dommages et pertes réels et prouvés par le Petwalker/Petsitter qui sont la conséquence immédiate de celles-ci sans que le montant global des dommages et intérêts à payer par Mopets, tous faits générateurs confondus, ne puissent dépasser le montant de la Commission reçue par Mopets du Petwalker/Petsitter durant les 6 mois précédant la réclamation du Petwalker/Petsitter.

Cette limite s'applique également à toutes les conséquences, en ce compris les restitutions par équivalent, qui s'imposeraient à Mopets en cas de nullité ou de résolution du contrat liant les parties.

12.3 Mopets ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects subis par le Petwalker/Petsitter tels que, sans s'y limiter, les pertes de revenus, pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfices, pertes d'économies escomptées, ou tout dommage, coût ou dépense indirect ou dérivé.

12.4 Le Petwalker/Petsitter s'engage à indemniser et défendre Mopets, ses agents et ses sous-traitants en cas de pertes, dommages, réclamations, amendes, responsabilités ou dépenses (en ce compris et, dans la limite du raisonnable, les frais d'avocat), résultant d'une réclamation introduite par un tiers, en ce compris un Client, une autorité ou une administration, et relative à l'utilisation du Service par le Petwalker/Petsitter et à la fourniture des Prestations de Petwalking/Petsitting (sauf dans la mesure où il s'agit de la conséquence d'une négligence de Mopets) ou en raison du non-respect par le Petwalker/Petsitter des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions générales.

12.5 Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre pour la non-exécution ou le retard dans l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions générales et résultant de raisons indépendantes de sa volonté, en ce compris, de manière non limitative, une des raisons suivantes: défaillance des télécommunications, défaillance d'internet, force majeure, fait du prince, guerre, attentat, feu, inondation, explosion ou mouvements de grève.

13. NON-CONCURRENCE

13.1 A la suite d'une Commande Client, qu'elle soit ou non acceptée, le Petwalker/Petsitter s'engage à ne pas fournir au Client qui a passé la Commande Client précitée, sans passer par la plateforme que Mopets met à la disposition via le Site internet, de services similaires aux Prestations de Petwalking/Petsitting proposées sur le Site internet pendant une période de six mois à dater de la date de la dernière Commande Client, qu'elle soit ou non acceptée.

13.2 En cas de méconnaissance de l'obligation visée à l'article 13.1 précité, Mopets a le droit de réclamer au Petwalker/Petsitter le paiement, à titre de dommages-et-intérêts, d'un montant correspondant à l'ensemble des Recettes brutes perçues par le Petwalker/Petsitter en raison de la fourniture de Prestations de Petwalkingr/Petsitting pendant l'année précédant la violation précitée.

Mopets et le Petwalker/Petsitter estiment qu'il s'agit d'une peine proportionnée par rapport au préjudice que pourrait subir Mopets en raison de la violation de la clause de non-concurrence précitée.

14. GENERALITES

14.1 Le Petwalker/Petsitter accepte que les communications avec Mopets prennent, principalement, la forme électronique. Mopets contactera le Petwalker/Petsitter par e-mail ou lui fournira les informations en publiant des notifications sur le Site internet. Dans le cadre de relations contractuelles du Petwalker/Petsitter avec Mopets, le Petwalker/Petsitter accepte ces moyens électroniques de communication et reconnaît que tous documents contractuels, notifications, informations et autres communications que Mopets fournirait de manière électronique équivalent à une communication écrite.

14.2 Toutes les notifications faites par les Petwalker/Petsitter à Mopets doivent être adressées par e-mail à l'adresse contact@mopets.com. Les notifications de Mopets seront adressées au Petwalker/Petsitter à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale par ce dernier fournie à Mopets, ou de toute autre façon que Mopets estime appropriée. Les notifications seront présumées reçues et correctement remises instantanément lors de leur publication sur le Site internet, ou 24h après leur envoi par e-mail, ou trois jours après la date à laquelle la lettre a été postée. Pour prouver la remise de la communication, il sera suffisant de prouver, s'il s'agit d'une lettre, que cette lettre a été adressée à la bonne personne et correctement affranchie et déposée à la poste et, s'il s'agit d'un email, que cet e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail indiquée par le Petwalker/Petsitter.

14.3 Aucune tolérance ou retard d'une des parties dans la mise en œuvre de ses droits ne pourra porter préjudice ou restreindre les droits de cette partie, et aucune renonciation à ces droits et aucune renonciation à se prévaloir d'une violation contractuelle ne sera présumée constituer une renonciation à d'autres droits ou à se prévaloir d'une violation contractuelle ultérieure.

14.4 Si, à un moment quelconque, une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions générales est ou devient nulle ou inopposable (en tout ou partie), la validité et l'opposabilité des autres dispositions ou de la partie restante de la disposition concernée n'est pas affectée

ou réduite de quelle que manière que ce soit, pour autant que, eu égard à la substance et à l'objet des présentes Conditions générales, lesdites autres dispositions ou ladite partie restante ne soient pas indissociablement liées à la disposition ou partie de disposition nulle ou inopposable au point de les rendre indivisibles de celle-ci.

14.5 Mopets a le droit de réviser et d'amender les présentes Conditions générales. Mopets notifiera au Petwalker/Petsitter tout changement des présentes Conditions générales par email ou par publication d'une notification sur le Site internet. Le Petwalker/Petsitter disposera, dans ce cas, d'un délai de sept jours pour mettre un terme à la relation contractuelle sans préavis, ni indemnité. Au-delà de ce délai, le Petwalker/Petsitter sera irréfragablement présumé avoir accepté la nouvelle version des Conditions générales. Il en sera de même (présomption irréfragable d'acceptation) si, durant ce délai de sept jours, le Petwalker/Petsitter continue à utiliser le Service. La version des Conditions générales applicables sera donc toujours celle en vigueur au moment de l'utilisation du Service.

14.6 Ces Conditions générales et, de manière générale, la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter sont soumises et doivent être interprétées conformément au droit belge.

Tout litige découlant de ou en relation avec l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions générales ou la résiliation de la relation contractuelle entre Mopets et le Petwalker/Petsitter, sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.